

VIVIANA COTICHINI

ESPERIENZA LAVORATIVA	
• Date (da – a)	DAL 01/08/2021 A TUTT'OGGI
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Regionale per l'Emergenza Sanitaria I 18 Lazio - ARES I 18 -, via Portuense 240, 00149 Roma (RM)
• Tipo di impiego	INFERMIERA Incarico di Funzione Professionale Gestione Risorse Umane UOC GAP (Governo Assistenziale e Programmazione)
• Principali mansioni e responsabilità	- Coordinamento e gestione, con la Direzione GAP, delle attività relative agli adempimenti disciplinari del personale del Comparto Sanità. - Monitoraggio e verifica del rispetto degli obblighi normativi in relazione alla L.2/2009, L.3/2018, e L.24/2017. - Collaborazione con la UOS Avvocatura per gli adempimenti correlati al contenzioso legale riguardante il personale del Comparto Sanità. - Collaborazione, con la UOC Formazione come docente/facilitatore nei percorsi formativi aziendali in tema di responsabilità professionale e sicurezza delle cure. Componente dell'Ufficio Procedimenti Disciplinari (UPD) dal 03.09.2021 a tutt'oggi, delibera n. 710. Componente della "Commissione per il contrasto e gestione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari dell'ARES I 18", di cui alla nota prot. n. 9506/2023 del 28.04.2023 della Regione Lazio – Direzione Regionale Salute e Integrazione Socio-sanitaria" delibera n. 624 del 07.07.2023. Componente del Gruppo di lavoro del progetto "Rispettiamoci" (Piano delle azioni positive aziendale)
• Date (da – a)	DAL 01/02/2007 AL 31/07/2021
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Regionale per l'Emergenza Sanitaria I 18 Lazio, via Portuense 240, 00149 Roma (RM).
• Tipo di impiego	INFERMIERA
• Principali mansioni e responsabilità	Attività assistenziale di soccorso in emergenza-urgenza su mezzi ASI (ambulanza sanitaria infermieristica), ASM (ambulanza sanitaria medicalizzata) e AM (auto medica), svolgendo attività clinico-assistenziali connesse al profilo professionale di appartenenza. In qualità di Team Leader, ho coordinato l'equipaggio, applicando procedure e protocolli aziendali. Ho valutato scena, sicurezza, richieste di supporto, gestito comunicazioni, triage, trattamento dei pazienti e trasporto, assicurando il rispetto e la sicurezza dei percorsi clinico-assistenziali.
• Date (da – a)	DAL 14/05/2004 AL 31/01/2007
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Ospedaliera Universitaria Sant'Andrea, via di Grottarossa 1035/1039, 00189 Roma (RM)
• Tipo di impiego	INFERMIERA
• Principali mansioni e responsabilità	Infermiera assistente al tavolo operatorio presso la sala operatoria di Cardiocirurgia, ho fornito supporto diretto al team chirurgico durante gli interventi, assicurando la corretta preparazione, sterilizzazione e gestione degli strumenti e delle attrezzature. Ho collaborato nel monitoraggio intraoperatorio delle condizioni del paziente, garantendo il rispetto delle procedure di asepsi.
• Date (da – a)	DAL 01/12/2003 AL 13/05/2004
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ospedale San Pietro Fatebenefratelli, via Cassia 600, 00189 Roma (RM)
• Tipo di impiego	INFERMIERA
• Principali mansioni e responsabilità	Infermiera di sala operatoria, ho assicurato il supporto alle procedure chirurgiche svolgendo tutte le attività connesse al setting di riferimento connesse al profilo professionale di appartenenza. Ho collaborato attivamente con il team multidisciplinare, preparato e assistito il paziente prima, durante e dopo l'intervento, assicurando il rispetto delle procedure di sicurezza e i protocolli di protezione.
• Date (da – a)	DAL 01/06/2003 AL 30/11/2003
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ospedale Generale M.G. Vannini Figlie di San Camillo, via Acqua Bulicante 4, 00177 Roma (RM)
• Tipo di impiego	INFERMIERA
• Principali mansioni e responsabilità	Assegnata presso il DEA di primo livello, dove ho svolto tutte le attività connesse al profilo professionale di appartenenza, garantendo il servizio in condizioni di autonomia e competenza. Ho, altresì, svolto regolarmente il servizio di ambulanza, effettuando trasferimenti ordinari di pazienti e collaborando attivamente con il Centro Mobile per i trasferimenti UTIC. In tali attività, ho garantito l'assistenza ai pazienti, rispettando protocolli e standard di sicurezza, anche nelle situazioni più complesse, contribuendo al contenimento dei rischi e alla qualità dell'assistenza.
ISTRUZIONE	
• Date (da – a)	27 novembre 2024
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Roma La Sapienza, sede di Roma (Azienda Ospedaliera Sant'Andrea), facoltà di Medicina e Psicologia
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Laurea magistrale in "Scienze Infermieristiche ed Ostetriche" Votazione 110/110 con lode
Tesi di laurea	"Adeguamento dei dispositivi di stazionamento e degli ausili di mobilità nei PS/DEA. Uno studio osservazionale secondo l'approccio Lean – DMAIC".
• Date (da – a)	19 maggio 2023
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Siena UNISI, Dipartimento di ingegneria dell'informazione e scienze matematiche
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Master di II livello in "Lean Healthcare Management" LHCM Votazione 110/110 con lode
Tesi di master	"Alleanza i tempi della Centrale Operativa Regionale Emergenza Sanitaria Roma - Ares I 18".
• Date (da – a)	20 gennaio 2022
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Roma UNITELMA SAPIENZA, Dipartimento di Scienze Giuridiche ed Economiche
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Master di II livello in "Risk management delle aziende sanitarie e socio-sanitarie" MARISK Votazione 110/110 con lode

Tesi di master	"La Gestione proattiva del rischio clinico nella fase di emergenza extra ospedaliera del paziente con sospetto accidente cerebrovascolare acuto non traumatico".
----------------	--

• Date (da – a)	15 dicembre 2020
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Roma UNITELMA SAPIENZA, Dipartimento di Scienze Giuridiche ed Economiche
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Laurea Magistrale in "Management delle organizzazioni pubbliche e sanitarie" percorso MOPS-B Votazione 110/110 con lode
Tesi di Laurea	"L'audit clinico come scelta strategica nel Sistema di Emergenza-Urgenza territoriale. Progetto di audit clinico nel modello dell'ARES 118 Lazio".

• Date (da – a)	18 maggio 2016
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	UNINT Università Internazionale degli studi di Roma
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Master di I livello in "Infermieristica forense e gestione del rischio clinico" Votazione 110/110 con lode
Tesi di master	"L'intervento del sanitario nella scena del crimine".

• Date (da – a)	25 settembre 2012
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	LUSPIO Libera Università Roma
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Master di I livello in "Management e funzioni di coordinamento per le Professioni Sanitarie" Votazione 110/110
Tesi di master	"L'obbligo di aggiornamento e formazione".

• Date (da – a)	08 aprile 2003
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università Cattolica del Sacro Cuore presso Istituto "Figlie di San Camillo" sede di Rieti
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Laurea in Infermiere Votazione 110/110 con lode
Tesi di Laurea	"Gli adesivi tissutali".

ATTIVITÀ DI DOCENZA/ ISTRUTTORE/ FACILITATORE/ TUTOR DIDATTICO	- UNITELMA SAPIENZA, incarico di docente di riferimento nel Master di II livello <i>Healthcare Lean Operation Management</i>. - UNITELMA SAPIENZA, incarico di docenza nel Master di II livello <i>Next Generation Management: Innovation Healthcare</i>, modulo "Politiche aziendali e Operations Management". - UNITELMA SAPIENZA, incarico di docenza nel Master di II livello <i>Healthcare Lean Operation Management</i> moduli "Lean e Problem solving" e "Principi e metodologia per lo sviluppo delle buone pratiche nelle Healthcare Operations". - OPI ROMA, relatore nell'evento formativo "Prevenzione delle aggressioni e gestione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari" tenutosi il 06 ottobre 2025 presso la sede OPI Roma in via degli Ammiragli 67. - OPI Catanzaro, Responsabile Scientifico dell'evento formativo "Prevenire e gestire gli atti di violenza contro gli operatori sanitari" tenutosi il 21 giugno 2024 presso la sala convegni del Centro di simulazione dell'OPI di Catanzaro. - OPI ROMA, relatore nell'evento formativo "Conoscere per prevenire: adeguata formazione all'emergenza territoriale e ospedaliera in ambito pediatrico" tenutosi il 31 maggio e 1° giugno 2024 presso l'Aula Cirella Centrale Operativa Roma ARES 118. - OPI ROMA, relatore dell'evento formativo "Conoscere per prevenire: adeguata formazione all'emergenza territoriale e ospedaliera in ambito pediatrico" tenutosi il 04 novembre 2023 presso la Sede Ospedale Pediatrico Bambino Gesù. - OPI ROMA, relatore e componente del Comitato Scientifico del Progetto "Criteri e procedure per la formazione degli Albi dei Periti e dei Consulenti tecnici ex Art.15 L. 24/2017", 17 giugno 2022, Aula: Anfiteatro Policlinico Tor Vergata, viale Oxford. - OPI ROMA, relatore e componente del Comitato Scientifico del Progetto "Criteri e procedure per la formazione degli Albi dei Periti e dei Consulenti tecnici ex Art.15 L. 24/2017", 15 ottobre 2021, Anfiteatro Policlinico Tor Vergata, viale Oxford. - APSILEF relatore corso di formazione ECM, "APSILEF Formazione in Pillole" (webinar: "Il Codice Disciplinare" 11.06.2024; "Il Consenso e Rifiuto alle cure" 10.12.2024). - UNICAMPUS incarico di docenza nel Master Emergenza Urgenza nel modulo di insegnamento "Gestione del paziente con patologia psichiatrica in ambito pre-ospedaliero", 16.10.2024. - UNITELMA SAPIENZA, incarico di Tutor Didattico del Master di II livello "Next Generation Management: Innovation Healthcare", con contratto a tempo determinato dal 01 giugno 2025 al 31 dicembre 2025. - UNITELMA SAPIENZA, incarico di Tutor Didattico del Master di II livello "Management 4.0", dal 01 gennaio 2025 al 31 dicembre 2025. - UNITELMA SAPIENZA, incarico di Tutor Didattico del Master di II livello "Management, Organizzazione Sanitaria PNRR", dal 01 gennaio 2025 al 31 dicembre 2025. - UNITELMA SAPIENZA, incarico di Tutor Didattico del Master di II livello "Management 4.0", dal 01 novembre 2023 al 31 dicembre 2024. - UNITELMA SAPIENZA, incarico di Tutor Didattico del Master di II livello "Management, Organizzazione Sanitaria PNRR", dal 01 novembre 2023 al 31 dicembre 2024. - UNITELMA SAPIENZA, incarico di Tutor Didattico del Master di II livello "Management 4.0", dal 01.11.2022 al 31.10.2023. - UNITELMA SAPIENZA, incarico di Tutor Didattico del Master di II livello "Management, Organizzazione Sanitaria PNRR", dal 01.11.2022 al 31.10.2023. - UNITELMA SAPIENZA, incarico di Tutor Didattico del Master di II livello "Management 4.0", dal 15.06.2022 al 31.10.2022. - ARES 118, docente nel percorso formativo aziendale "Sicurezza delle cure, gestione del rischio clinico e responsabilità professionale" edizione 01 e 15 ottobre 2025. - ARES 118, dal 14 novembre 2024 al 26 marzo 2025, in qualità di docente nell'evento formativo aziendale "Principi di qualità dei processi: Gestione e redazione della documentazione del sistema qualità aziendale di Ares 118". - ARES 118, dal 2024, in qualità di Istruttore/Facilitatore "Device supported CPR – obbligatorio ai sensi del D. Lgs. 81/08" utilizzo massaggiatori meccanici e dispositivi sovra glottici. - ARES 118, dal 2025, in qualità di Istruttore/Facilitatore del progetto formativo aziendale "Pari opportunità e contrasto alle discriminazioni". - ARES 118, dal 2024, in qualità di Istruttore/Facilitatore nell'evento formativo aziendale "Trauma livello 1".
---	---

	- ARES 118, in qualità di responsabile/coordinatore dell'evento formativo aziendale " Riunioni di sviluppo organizzativo ", tenutosi a ROMA (RM) dal 13 giugno 2023 al 19 dicembre 2023, avente come obiettivo didattico/formativo generale: Management Sistema Salute. Innovazione Gestionale e Sperimentazione di Modelli Organizzativi e Gestionali. - ARES 118, docente nell'evento formativo aziendale "Centrale operativa continuità assistenziale: linee guida per un modello operativo", nelle edizioni tenutesi a ROMA (RM) dal 22 al 27 novembre 2023 e dal 13 al 18 dicembre 2023. - ARES 118, dal 2023, in qualità di Istruttore/Facilitatore nell'evento formativo aziendale "Basic Life Support – Defibrillation adulto e pediatrico" nella realizzazione de progetto della Regione Lazio "Accorciamo le distanze". - ARES 118, dal 2023, in qualità di Istruttore/Facilitatore "Primo Soccorso" nella realizzazione del progetto della Regione Lazio "Accorciamo le distanze". - ARES 118, dal 2023 docente nell'evento formativo aziendale "Il tutoring clinico nell'orientamento del personale neoassunto", avente come obiettivo didattico/formativo generale: Management Sistema Salute. Innovazione Gestionale e Sperimentazione di Modelli Organizzativi e Gestionali. - ARES 118, dal 2024, docente per il progetto formativo aziendale "Movimentazione Manuale dei carichi – obbligatorio ai sensi del Dlgs 81/08". - ARES 118, dal 2024, docente per il Progetto formativo aziendale "Corso sulla prevenzione e protezione da agenti biologici – obbligatorio ai sensi del D.Lgs. 81/08". - ARES 118, in qualità di responsabile/coordinatore dell'evento formativo aziendale " Riunioni Gruppo di Sviluppo Organizzativo del Sita ", tenutosi a ROMA (RM) dal 20 aprile 2022 al 20 luglio 2022, avente come obiettivo didattico/formativo generale: Management Sistema Salute. Innovazione Gestionale e Sperimentazione di Modelli Organizzativi e Gestionali. - ARES 118, dal 2023, in qualità di Istruttore/Facilitatore nell'evento formativo aziendale "Basic Life Support – Defibrillation adulto e pediatrico". - ARES 118, facilitatore per l'applicazione delle "Procedure non assistenziali sul territorio". - ARES 118, dal 2018, docente per il progetto formativo aziendale "La prevenzione delle aggressioni – modulo I – obbligatorio ai sensi del D.Lgs. 81/08" aspetti giuridici e medico legali. - ARES 118, dal 2021, docente per il progetto formativo aziendale "Guida operativa in emergenza, I Modulo - Le responsabilità dell'autista soccorritore, Ruolo - Funzioni e Documentazione aziendale".
COMPONENTE DI GRUPPI DI LAVORO E COMMISSIONI	Componente di gruppi di lavoro per la definizione delle procedure aziendali/istruzioni operative presso l'Azienda Regionale per l'Emergenza Sanitaria 118 Lazio (ARES 118), via Portuense 240, 00149 Roma (RM) - "Procedura sorveglianza sanitaria" procedura P.76/2025 Rev.1 - "Assetto organizzativo e linee di attività CORES Roma Area Metropolitana" procedura P.106/2024 Rev. 0 - "Attivazione Risorse Operative per Interventi di Soccorso" procedura P.108/2024 Rev. 0 - "Emergenze Cardiologiche" procedura P.23/2023 Rev. 1 e Rev. 2 - IO.25/2019 Rev.0 Istruzione operativa Compilazione Scheda di Soccorso ARES 118 "Revisione e gestione della scheda di soccorso" - "Procedura da attuarsi in caso di cessazione irreversibile delle funzioni vitali del paziente" P.74/2022 Rev. 1 - "Rifiuto al trasporto o alle cure" procedura P.3/2019 Rev. 1 - "Prevenzione e gestione dei mezzi bloccati presso i Pronto Soccorso" prot. 3255/2018 del 10.04.2018 Componente effettivo, presso L'Università Unitelma Sapienza di Roma, delle Commissioni per le sessioni finali del: - Master di II livello in Management Sanitario 4.0 per le sessioni del 07.07.2023, 01.12.2023, 06.02.2024, 25.02.2025, 20.05.2025, 08.07.2025. - Master di II livello in Management, Organizzazione Sanitaria e PNRR per le sessioni del 07.07.2023, 22.09.2023, 30.11.2023, 06.02.2024, 07.05.2024, 02.07.2024, 08.10.2024, 03.12.2024, 26.02.2025, 21.05.2025, 08.07.2025. - Master di I livello in Risk Management in Sanità e Nuove Frontiere: PNRR e DM 77/2022 per le sessioni del 25.02.2025
FORMAZIONE SPECIALISTICA RESPONSABILITÀ PROFESSIONALE (ULTIMO QUINQUENNIO)	- FEDERSANITA' ANCI, evento formativo modalità sincrona "Il rinnovo del CCNL del comparto", 15.10.2025. - FEDERSANITA' ANCI, evento formativo modalità sincrona "L'accesso documentale e civico negli enti sanitari", 14.07.2025. - FEDERSANITA' ANCI, evento formativo modalità sincrona "Dati sanitari - Tutelare, informare, ricercare, curare", 11.06.2025. - FEDERSANITA' ANCI, evento formativo modalità sincrona "La responsabilità del personale sanitario", 19.05.2025. - CECRI - OPI ROMA, Congresso, "Il Conferenza Internazionale di Mangement e Leadership nei contesti di cura "Sostenere e Promuovere il Sistema salute alla luce del nuovo assetto normativo professionale", 16 aprile 2025. - FEDERSANITA' ANCI, evento formativo modalità sincrona "Il codice di comportamento e la responsabilità disciplinare del personale sanitario", 30.01.2025. - "7° Forum Giuridico in Sanità", evento ECM 4,9 crediti formativi. Roma 7 ottobre 2024. - Percorso formativo FAD-ECM (modalità sincrona) "Autorevolezza del CTU e CTP nel contesto medico legale in tema di responsabilità sanitaria", presso Accademia della Medicina Legale, evento ECM 43,2 crediti formativi. Roma. 12 Tavole rotonde dal 29 gennaio al 16 ottobre 2024, avente come obiettivo formativo: Sicurezza del paziente, risk management e responsabilità professionale. - CECRI - OPI ROMA, Congresso, "La salute organizzativa degli Infermieri e gli esiti sensibili alle cure infermieristiche: il ruolo del middle management", 11 aprile 2024. - Evento formativo "Etica, Deontologia e Responsabilità Professionale in Sanità anche alla luce della Riforma Cartabia", 14 novembre 2023. - Evento formativo "6° Forum Giuridico in Sanità - Laboratorio Sanità 20/30", presso Università degli studi di Roma Tor Vergata, 09 ottobre 2023. - Percorso formativo FAD-ECM (modalità sincrona) "CTU e CTP", presso Accademia della Medicina Legale, evento ECM 43,2 crediti formativi. Roma dal 1°gennaio 2023 al 30 giugno, avente come obiettivo formativo: Sicurezza del paziente, risk management e responsabilità professionale. - UOC Formazione ARES 118, "Corso Facilitatori ARES 118", 19 e 20 ottobre 2022, Roma. - Corso FAD (modalità sincrona) "Competenza e autorevolezza del CTU e del CTP nella redazione di una consulenza in tema di responsabilità professionale medica", presso Accademia della Medicina Legale, evento ECM 50 crediti formativi. Roma dal 12/04/2022 al 22/06/2022, avente come obiettivo formativo: Sicurezza del paziente, risk management e responsabilità professionale. - Corso FAD (modalità sincrona) "Formazione per CTU e CTP", Roma, 31 marzo 2021; 7-14-21-28 aprile 2021; 5-12-19-26 maggio 2021; 9-16-23 giugno 2021; 7-14 luglio 2021; 15-29 settembre 2021; 6-13-20-27 ottobre 2021; 3-10-24 novembre 2021, Accademia della Medicina Legale, evento ECM 50 crediti formativi.

- FEDERSANITA' ANCI, evento formativo modalità sincrona **"Il nuovo procedimento disciplinare nel pubblico impiego sanitario"**, 31.05.2022.
- FNOPI/Cast Education, **"Guida pratica alle responsabilità in ambito sanitario"**, modalità FAD asincrona, 08.08.2022 evento ECM n. 19,8 crediti formativi.
- FNOPI/Cast Education, **"La Responsabilità in ambito sanitario: orientarsi nella complessità - e-learning"**, modalità FAD asincrona, 01.08.2022 evento ECM n. 12,6 crediti formativi.
- Corso FAD (modalità sincrona) **"Il lavoro del CTU e del CTP"** 17-20-24 e 27 aprile, 15 e 29 maggio 2020, 12 e 25 giugno 2020, 1 settembre 2020, 6-20 e 27 ottobre 2020; Accademia della Medicina Legale, n. 50 crediti formativi.
- **"Il rischio clinico e la gestione del contenzioso"** con evento di approfondimento **"Obbligo Assicurativo o Auto ritenzione: raccolta e analisi dati"** 12-13-14 febbraio 2020 presso Università La Sapienza Roma. ECM (16-2,8 crediti formativi) 18,8 crediti formativi.
- FIASO, **"Nuovi ACN-Accordi Collettivi Nazionali 2024 dell'assistenza primaria e della specialistica: scenari applicativi in evoluzione"**, 09.05.2024.
- FIASO, **"CCNL della dirigenza sanitaria 2019-2021 relazioni sindacali fondi contrattuali, trattamento economico"**, 07.02.2024.
- FIASO, **"CCNL della dirigenza sanitaria 2019-2021 rapporto di lavoro, incarichi dirigenziali e orario"**, 31.01.2024.
- FIASO, **"Legge di bilancio 2024 decreto milleproroghe. Le ricadute sul personale del SSN"**, 26.01.2024.
- FIASO, **"Le novità di maggior rilievo del CCNL della dirigenza sanitaria 2019-2021 (riservato alle direzioni strategiche)"**, 24.01.2024.
- Prima Conferenza Internazionale di Management Leadership nei contesti di cura, CECRI **"La salute organizzativa degli Infermieri e gli esiti sensibili alle cure infermieristiche: il ruolo del middle management"**, 11.04.2024.
- **"Coach in sanità - conosci te stesso - step1"** modalità sincrona dal 4 gennaio 2021 al 31 marzo 2022.
- FEDERSANITA' ANCI, evento formativo modalità sincrona **"Il nuovo procedimento disciplinare nel pubblico impiego sanitario"**, 31 maggio 2022.
- Forum Risk Management **"L'emergenza urgenza: ripensare un sistema partendo dalle proposte dei professionisti"**, 03 dicembre 2021, Arezzo.
- Forum Risk Management **"Riformare o ripensare il Servizio Sanitario Nazionale"**, 02 dicembre 2021, Arezzo.
- Forum Risk Management **"La sicurezza delle cure nel territorio: esperienze del presente e prospettive di sviluppo"**, 02 dicembre 2021, Arezzo.
- 3° Congresso Nazionale APSILEF **"La cultura sanitaria Legale-Forense oltre i confini assistenziali"** Milano 22-23 novembre 2019 ECM n. 7,7 crediti formativi.
- 2° Congresso Nazionale APSILEF **"Gli specialisti legali e forensi in sanità, ruolo e funzioni"** Bologna 19-20 ottobre 2018.
- Primo Congresso nazionale **"Il futuro è adesso! La competenza legale e forense del professionista sanitario: strumenti ed esperienze a confronto"**, 15 e 16 settembre 2017, Università degli studi Internazionali, Roma.
- Evento formativo aziendale ARES 118: **"Piano pandemico aziendale ARES 118"** – FAD asincrona, 02 settembre 2024.
- Webinar FIASO, **"Nuovi ACN-Accordi Collettivi Nazionali 2024 dell'assistenza primaria e della specialistica: scenari applicativi in evoluzione"**, 09 maggio 2024.
- Evento formativo aziendale ARES 118: **"Intervista telefonica e compilazione scheda informatica di ricezione CORES 118"** 27 febbraio 2024, n. 5,3 crediti formativi.
- Webinar FIASO, **"CCNL della dirigenza sanitaria 2019-2021 relazioni sindacali fondi contrattuali, trattamento economico"**, 07 febbraio 2024.
- Webinar FIASO, **"CCNL della dirigenza sanitaria 2019-2021 rapporto di lavoro, incarichi dirigenziali e orario"**, 31 gennaio 2024.
- Webinar FIASO, **"Legge di bilancio 2024 decreto milleproroghe. Le ricadute sul personale del SSN"**, 26.01.2024.
- Web Meeting FIASO, **"Le novità di maggior rilievo del CCNL della dirigenza sanitaria 2019-2021 (riservato alle direzioni strategiche)"**, 24 gennaio 2024.
- Evento formativo FAD-ECM **"Dalla ricerca alle evidenze alla loro implementazione nella pratica professionale"** dal 01 gennaio 2023 al 31 dicembre 2023, n. 50 crediti formativi.
- Evento formativo aziendale ARES 118: **"Procedure assistenziali infermieristiche"** blocco due – Deficit neurologico, Intossicazione da CO, Ipoglicemia, Asma – dal 01 novembre 2023 al 30 novembre 2023.
- Evento formativo aziendale ARES 118: **"Procedure assistenziali infermieristiche"** blocco uno - Anafilassi, Cefalea acuta, ACC traumatico, ACC non traumatico, Overdose da oppioidi – dal 01.11.2023 al 30.11.2023.
- Prima Conferenza Internazionale di Management Leadership nei contesti di cura, CECRI **"La salute organizzativa degli Infermieri e gli esiti sensibili alle cure infermieristiche: il ruolo del middle management"**, 11.04.2024.
- Evento formativo Congresso CECRI **"Infermieristica specialistica: sviluppi futuri per una rinnovata centralità dei cittadini"**, 31.05.2024, n. 1,8 crediti formativi.
- Evento formativo FAD modalità asincrona, EDUISS, **"Screening neonatale uditivo e visivo"**, 13.11.2022, evento ECM n. 16 crediti formativi.
- Percorso formativo FAD-ECM **"Coach in sanità - conosci te stesso - step1"** modalità sincrona dal 4 gennaio 2021 al 31 marzo 2022, n. 50 crediti formativi.
- Evento formativo FAD modalità asincrona, EDUISS, **"Introduzione del fenomeno dell'antibiotico-resistenza e al suo contrasto in ambito umano e veterinario"**, 13.11.2022, evento ECM n. 20,8 crediti formativi.
- Evento formativo FAD modalità asincrona, EDUISS, **"PubMed: un prezioso strumento informativo per i professionisti della salute"**, 12.11.2022, evento ECM n. 16 crediti formativi.
- Evento formativo FAD modalità asincrona, EDUISS, **"Promozione della salute, dell'allattamento e della genitorialità responsiva nei primi 1.000 giorni con un approccio transculturale. Corso di approfondimento (per professioni sanitarie e assistenti sociali)"**, 12.11.2022, evento ECM n. 16 crediti formativi.
- Evento formativo FAD modalità asincrona, EDUISS, **"Progetti di cura e di vita nella comunità: il Budget di Salute"**, 12.11.2022, evento ECM n. 32 crediti formativi.
- Webinar FIASO, **"Percorso CCNL – Il lavoro flessibile"**, 11.11.2022.
- Corso FAD-ECM, **"La comunicazione scientifica attraverso la pubblicazione di articoli e l'organizzazione di eventi"**, Terza edizione, 10.11.2022, EDUISS, n. 32 crediti formativi.
- Webinar FIASO, **"Percorso CCNL – Le assenze dal servizio"**, 04.11.2022.
- OPI ROMA, **"Percorso formativo teorico-pratico per consulenti tecnici e periti infermieri ex art. 15 L. 24/2017"**, 28.10.2022 evento ECM n. 11,6 crediti formativi.
- Webinar FIASO, **"Percorso CCNL – Gli incarichi"**, 28.10.2022.
- FIASO, **"Percorso CCNL – Il rapporto di lavoro"**, 18 novembre 2022.
- Webinar FIASO, **"Percorso CCNL – Il trattamento economico"**, 21.10.2022.
- Webinar FIASO, **"Percorso CCNL – L'ordinamento professionale"**, 14.10.2022.
- Webinar FIASO, **"Percorso CCNL – Le relazioni sindacali"**, 07.10.2022.
- FEDERSANITA' ANCI, evento formativo modalità sincrona **"Il nuovo procedimento disciplinare nel pubblico impiego sanitario"**, 31.05.2022.
- APSILEF, corso formazione modalità sincrona **"La protezione nelle attività assistenziali: normative, buone pratiche, responsabilità"**, 08.09.2022, evento ECM n. 6 crediti formativi.

		- Evento formativo FAD modalità asincrona, EDUISS, "Promuovere l'attività fisica sul territorio: evidenze, strategie, competenze comunicative e di base del counselling", 14.08.2022, evento ECM n. 16 crediti formativi. - Evento formativo FAD modalità asincrona, EDUISS, "Prevenzione delle patologie infettive e diffusive nei tossicodipendenti: la prevenzione e controllo delle infezioni COVID-19 nel contesto emergenziale", 13.08.2022, evento ECM n. 20,8 crediti formativi. - Evento formativo FAD modalità asincrona, EDUISS, "Verso una intelligence di sanità pubblica: La sorveglianza digitale come supporto alla sorveglianza delle malattie infettive in Italia", 12.08.2022, evento ECM n. 16 crediti formativi. - Evento formativo FAD modalità asincrona, EDUISS, "Promozione della salute, dell'allattamento e della genitorialità responsiva nei primi 1.000 giorni con un approccio transculturale. Corso base per professioni sanitarie e assistenti sociali", 12.08.2022, evento ECM n. 16 crediti formativi. - Evento formativo FAD modalità asincrona, EDUISS "Climactions", 11.08.2022, evento ECM n. 16 crediti formativi. - Evento formativo FAD modalità asincrona, EDUISS, "Introduzione al contrasto delle infezioni correlate all'assistenza. Rilevanza del problema, concetti, metodi e precauzioni", 11.08.2022, evento ECM n. 16 crediti formativi. - Evento formativo FAD modalità asincrona, EDUISS "Elementi di prevenzione e trattamento nello Spettro dei Disturbi Feto Alcolici", 10.08.2022, evento ECM n. 16 crediti formativi. - Evento formativo FAD modalità asincrona, EDUISS, "Introduzione al contrasto delle infezioni correlate all'assistenza: aspetti organizzativi, prevenzione, sorveglianza e controllo", 10.08.2022, evento ECM n. 16 crediti formativi. - Evento formativo FAD modalità asincrona, EDUISS, "Spettro dei Disturbi Feto Alcolici: elementi diagnostici", 10.08.2022, evento ECM n. 16 crediti formativi. - Evento formativo FAD modalità asincrona, EDUISS "Elementi di comunicazione nello Spettro dei Disturbi Feto Alcolici", 09.08.2022, evento ECM n. 16 crediti formativi. - FNOPI/Cast Education, "Guida pratica alle responsabilità in ambito sanitario", modalità FAD asincrona, 08.08.2022 evento ECM n. 19,8 crediti formativi. - Corso FAD modalità sincrona, "Prevenzione e protezione del rischio biologico nel soccorso sanitario", ARES 118, 21 luglio 2022, evento ECM n. n. 3 crediti formativi. - "Corso di formazione per operatrici dei centri di antiviolenza e delle case rifugio, operatrici operatori sanitari e socio-sanitari ospedalieri e territoriali, nonché altri soggetti che intervengono sul fenomeno della violenza alle donne" organizzato da Lazio Crea sulla piattaforma Cisco Webex in modalità webinar sincrona nei giorni 05, 12, 19 maggio 2022 e in presenza presso la sale Rame di Lazio Crea – Roma il 6 giugno 2022, evento ECM n.15 crediti formativi. - Corso FAD-ECM, "La comunicazione scientifica attraverso la pubblicazione di articoli e l'organizzazione di eventi", Seconda edizione, 07 dicembre 2021, ISS, n. 32 crediti formativi. - OPI ROMA, corso ECM, "Metodologia della ricerca. L'articolo scientifico: dalla struttura alla pubblicazione", 06 dicembre 2021, n. 4 crediti formativi. - Evento ECM, Forum Risk Management "L'emergenza urgenza: ripensare un sistema partendo dalle proposte dei professionisti", 03 dicembre 2021, Arezzo, n.4 crediti formativi. - Evento ECM, Forum Risk Management "Riformare o ripensare il Servizio Sanitario Nazionale", 02 dicembre 2021, Arezzo, n. 4 crediti formativi. - Evento ECM, Forum Risk Management "La sicurezza delle cure nel territorio: esperienze del presente e prospettive di sviluppo", 02 dicembre 2021, Arezzo, n.4 crediti formativi. - Corso FAD-ECM, "PubMed: interfaccia e potenzialità di ricerca", 13 novembre 2021, ISS, n.16 crediti formativi. - Il° Congresso Nazionale ASIQUAS, "Per una Sanità Pubblica dopo Covid 19", Roma 08.10.2021, Sala "Tirreno" Regione Lazio Largo Rosa Raimondi Garibaldi, Roma. - Corso FAD-ECM, "Campagna vaccinale Covid-19: la somministrazione in sicurezza del vaccino anti SARS-CoV-2/Covid-19", 15 aprile 2021, ISS, n. 20,6 crediti formativi. - Corso SAV "Sedation Airway, Ventilation, la gestione avanzata delle vie aeree nell'emergenza extra ospedaliera", 18 novembre 2020 ARES 118, ECM n. 10,3 crediti formativi. - Corso FAD-ECM "Lettura e interpretazione ECG. Discernere un quadro elettrocardiografico normale da uno sicuramente o potenzialmente patologico", 18 novembre 2020 n. 25 crediti formativi. - Corso FAD-ECM "La gestione psicologica degli eventi critici", 14 luglio 2020 ARES 118, n. 9,4 crediti formativi. - Corso regionale FAD-ECM di formazione reti tempo dipendenti. "Formazione del personale DEA e ARES 118 operante nella rete trauma" 6 aprile 2020, n. 22 crediti formativi, Azienda USL ROMA 6. - Corso FAD-ECM "Prevenzione e controllo delle infezioni nel contesto dell'emergenza COVID-19", 6 aprile, percorso formativo ISS piattaforma EDUISS, n. 6,5 crediti formativi. - Corso FAD-ECM "Emergenza sanitaria da nuovo coronavirus SARS CoV-2: preparazione e contrasto", 5 aprile 2020 percorso formativo ISS piattaforma EDUISS, 20,8 crediti formativi. - Evento formativo "Triage telefonico", 6 febbraio 2020, presso centro di formazione ARES 118 ECM n. 9,7 crediti formativi.
FORMAZIONE OBBLIGATORIA		- CERTIFICATA per l'obbligo formativo ECM nel triennio 2014 – 2016 CF 92/90 al netto di esoneri/esenzioni - CERTIFICATA per l'obbligo formativo ECM nel triennio 2017 - 2019 CF 165/90 al netto di esoneri/esenzioni - CERTIFICATA per l'obbligo formativo ECM nel triennio 2020 - 2022 CF 826.4/0 al netto di esoneri/esenzioni - CERTIFICATA per l'obbligo formativo ECM nel triennio 2023 - 2025 CF 610/20 al netto di esoneri/esenzioni
PUBBLICAZIONI		- S. Iannazzo, A. Roscioni, A. Ceracchi, G. Casolaro, L. Perla, V. Cotichini, L. Maresca, S. Zambuto, R. Fiore (2025). "Il Numero Europeo Armonizzato (NEA) 116117 nella Regione Lazio: Prossimità e Innovazione per la Gestione Integrata dei Bisogni di Salute"; Monografia FEDERSANITÀ Continuità Ospedale -Territorio e Integrated Care, 202-207.
MADRELINGUA	ITALIANO	
ALTRA LINGUA	INGLESE	Comprensione BI-BI Capacità di scrittura BI Capacità di espressione orale BI
PATENTI	A - B	
ISCRIZIONE/COMPONENTE SOCIETÀ SCIENTIFICHE/ORDINE		- Iscritta all'Albo degli Esperti di Agenas nell'Area n. 3 Clinico/Organizzativa. - Iscritta dal 10 aprile 2003 all'Ordine delle Professioni infermieristiche (OPI) di Roma alla posizione n. 25484. - Componente dal 2016 dell'Associazione delle Professioni Sanitarie Italiane Legali e Forensi (APSILEF) inserita nell'elenco delle Società Scientifiche e Associazioni Tecnico - Scientifiche delle Professioni Sanitarie del Ministero della Salute, ai sensi del DM 2 agosto 2017. Dall'anno 2023 componente del Comitato Formazione e del Board di ricerca. - Iscritta all'Albo dei Periti e dei CTU presso il Tribunale Ordinario di Rieti dal 14 dicembre 2017, categoria "Infermieristica" e specializzazione "Infermiera legale e forense", alle rispettive posizioni al n.1, come riviste dal Decreto n. 109 del 4 agosto 2023 in Categoria "Professione Sanitaria infermieristica" e specializzazioni "Infermiere di "Area Critica e di Assistenza Generale". - Iscritta all'Associazione "Accademia della Medicina Legale" dal 2020.

CAPACITÀ E COMPETENZE COMUNICATIVE	Nel mio percorso professionale e formativo ho maturato solide competenze di ascolto attivo, comunicazione efficace, confronto empatico e <i>public speaking</i> , contribuendo a rafforzare le reti comunicative e a gestire processi di <i>coaching</i> e attività di tutorato accademico. Ho inoltre affinato capacità di adattamento, <i>soft skills</i> e gestione dei conflitti, sviluppate in contesti di emergenza-urgenza e nel ruolo di team leader.
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE E MANAGERIALI	Attraverso esperienze formative e lavorative, ho sviluppato capacità nella pianificazione, nel management e nella gestione efficace del tempo e delle risorse, in autonomia e in team. Ho perfezionato competenze nella comunicazione assertiva, gestione dello stress e negoziazione.
ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Attraverso esperienze professionali e percorsi di formazione, ho sviluppato solide competenze in comunicazione, gestione delle risorse umane e coaching, anche in situazioni di emergenza e ambiti manageriali. Ho approfondito la legislazione sulla responsabilità e sulla tutela dei diritti, partecipando a corsi avanzati e attività di tutoring universitario. Ho maturato capacità di controllo qualità, analisi dei sistemi informativi e gestione di progetti innovativi, rafforzando il lavoro di team multidisciplinari. In ambito tecnico, possiedo buona conoscenza dei principali sistemi operativi Windows e Mac OS, oltre a quelli mobili (Android e iOS). Ottima padronanza dei programmi del pacchetto Office (Microsoft), dei software base di MacOS (Pages, Keynote) e dei database scientifici. Ottima conoscenza nell'utilizzo della posta elettronica e dei principali strumenti di comunicazione e collaborazione online (Skype, Teams, Meet, Zoom, Webex, Microsoft Access). Queste competenze sono state acquisite e consolidate nel tempo sviluppando capacità di problem solving, gestione dei flussi comunicativi, netiquette e tutela della privacy digitale.
BILANCIO DELLE COMPETENZE	Applicazione nella pratica quotidiana dei principi e delle procedure dell'Evidence Based Practice, Leadership, Sviluppo professionale, Comunicazione ed ascolto, Lavorare in team, Programmazione del lavoro e gestione del team, Programmazione del lavoro e gestione del tempo, Analisi e valutazione del rischio, Normativa in materia di privacy e protezione dati, Comunicazione istituzionale, Tecniche e strumenti di governance, Diritto del lavoro e sindacale, Tecniche e strumenti di risk management, Tecniche e strumenti di controllo della qualità nei processi, Tecniche e strumenti di sviluppo di sistemi informativi web based, Tecniche e strumenti di comunicazione interna, Tecniche e strumenti per la misurazione e valutazione della performance, Disciplina in materia di gestione dei servizi sanitari territoriali, Disciplina in materia di riordino della rete ospedaliera, Disciplina del servizio sanitario, Tecniche e strumenti di gestione istruttorie di procedimenti, Tecniche e strumenti di indagine della soddisfazione degli utenti, Tecniche e strumenti di consultazione banche dati complesse, Tecniche e strumenti di auditing, Tecniche e strumenti di pianificazione strategica, Tecniche e strumenti di assessment delle competenze.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE ex art. 46 e 47 D.P.R. 445/2000

Dichiaro, ai sensi e per gli effetti degli articoli 46 e 47 e consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 nelle ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, che le informazioni riportate nel presente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità.

Roma, 24.10.2025

Viviana Cotichini