

Informazioni personali

Nome: Luigi
Cognome: Perla

Titolo di studio

Laurea Magistrale Scienze Infermieristiche ed Ostetriche

Posizione ricoperta

Incarico di funzione organizzativa Centrali Operative Regionali 116117 e Centrale Regionale COT Regione Lazio Ares 118

Principali mansioni e responsabilità

Professionista sanitario con esperienza pluriennale nel coordinamento e nello sviluppo organizzativo di strutture complesse. Attualmente Responsabile Infermieristico delle Centrali Operative Regionali 116117 e Centrale Regionale COT di ARES 118. Esperto in pianificazione, gestione delle risorse umane e innovazione dei modelli assistenziali territoriali secondo il DM 77/2022. Competenze consolidate in governo clinico e digital health.

Nell'ambito delle proprie funzioni, assicura le attività di indirizzo, coordinamento e controllo finalizzate a:

- Definire gli obiettivi delle Centrali Operative Regionali, della U.O.C. 116117 e della Centrale Regionale COT, in collaborazione con i Direttori di Struttura;
- Determinare le risorse necessarie al conseguimento degli obiettivi programmati;
- Elaborare, in collaborazione con le diverse U.O. aziendali, documenti operativi e organizzativi;
- Verificare la corretta gestione delle risorse assegnate da parte dei Coordinatori e delle articolazioni organizzative afferenti;
- Individuare il fabbisogno formativo e coordinare le attività di aggiornamento del personale delle U.O. di competenza;
- Definire e attuare i percorsi di inserimento del personale neoassunto o neo assegnato;
- Gestire i procedimenti disciplinari che comportino l'irrogazione della sanzione del rimprovero verbale e segnalare alla U.O.C. SITA eventuali comportamenti suscettibili di sanzioni più gravi;

- Curare, congiuntamente ai Direttori di Struttura, i rapporti con le Aziende Sanitarie, i Distretti Sanitari;
- Definire, in équipe, i criteri per la valutazione e il monitoraggio dei servizi di competenza, collaborando alla loro applicazione;
- Controllare la corretta gestione e conservazione della documentazione aziendale;
- Elaborare report statistici e valorizzare le informazioni rilevanti ai fini gestionali;
- Valutare il raggiungimento degli obiettivi in relazione ai processi gestiti;
- Valutare la performance e la produttività individuale dei Coordinatori delle diverse articolazioni organizzative;
- Gestire e programmare i piani di lavoro del personale Promuovere la gestione del rischio clinico e implementare le buone pratiche assistenziali;
- Sovrintendere all'applicazione delle disposizioni in materia di sicurezza sul lavoro e tutela della salute dei lavoratori da parte dei preposti;
- Assicurare la corretta applicazione di tutte le disposizioni aziendali;
- Coordinare lo sviluppo e l'implementazione di modelli organizzativi innovativi, in coerenza con il DM 77/2022 e i programmi regionali di integrazione ospedale-territorio;
- Promuovere la digitalizzazione dei processi clinico-assistenziali e gestionali, favorendo l'utilizzo di piattaforme informatiche integrate per il monitoraggio e la continuità assistenziale;
- Garantire la qualità e la sicurezza dei processi operativi, attraverso attività di riunioni di reparto, audit, indicatori di performance e monitoraggio degli standard di servizio;
- Favorire l'integrazione multi professionale e inter istituzionale tra le diverse strutture aziendali e territoriali per l'attuazione dei percorsi assistenziali complessi.

Esperienza professionale

2022 - oggi

Incarico di funzione organizzativa

Azienda Regionale Emergenza Sanitaria 118, Via Portuense, 240, - 00149 Roma

Responsabile Infermieristico Centrali Operative Regionali 116117
e Centrale Regionale COT

2021 - 2022

Infermiere Coordinatore di II livello

Azienda Regionale Emergenza Sanitaria 118, Via Portuense, 240, -
00149 Roma

Coordinamento delle risorse umane e tecnologiche postazioni
territoriali Roma Nord (Area Roma 17)

Sanità pubblica

2019 - 2021

Infermiere

Azienda Regionale Emergenza Sanitaria 118, Via Portuense, 240, -
00149 Roma

Servizio Infermieristico e Tecnico Aziendale, Area Operativa,
gestione delle risorse umane e strumentali per le attività di
continuità assistenziale e supporto al soccorso territoriale extra
ospedaliero di Roma e Provincia

Sanità pubblica

2005 - 2019

Infermiere

Azienda Regionale Emergenza Sanitaria 118, Via Portuense, 240, -
00149 Roma

Assistenza in equipe per le attività di soccorso in emergenza-
urgenza extra ospedaliera, su mezzi di soccorso ASI (Ambulanza
Sanitaria Infermieristica), ASM (Ambulanza Sanitaria
Medicalizzata) ed AM (Auto Medica).

Dal mese di gennaio 2006 ho contestualmente ricoperto l'incarico
di referente per le attività di Coordinamento in supporto alla
Posizione Organizzativa come da disposizione del Direttore
Generale di ARES 118, Prot. N 285/06

Sanità pubblica

2000 - 2004

Infermiere

A.O. San Camillo Forlaniani Cir. ne Gianicolense, 87 Roma.

Assistenza in equipe per le attività di soccorso in emergenza-urgenza extra ospedaliera, su mezzi di soccorso ASI (Ambulanza Sanitaria Infermieristica), ASM (Ambulanza Sanitaria Medicalizzata) ed AM (Auto Medica).

Sanità pubblica

1993 - 1999

Infermiere

A.S.L. RM 1 Ospedale San Giacomo, via Antonio Canova, 19 Roma.

Assistenza in equipe presso i reparti di Pronto soccorso, Sala Operatoria di Chirurgia generale, Rianimazione e terapia intensiva, reparti di degenza medica e chirurgica.

Servizio di Pronto intervento Cittadino (PIC) e Servizio Emergenza Sanitaria 118 (*SES118*) per attività di soccorso in emergenza-urgenza extra ospedaliera, su mezzi di soccorso MSB (Mezzo di soccorso base), e CMR (Centro Mobile di Rianimazione).

Sanità pubblica

1992 - 1993

Infermiere

Università la Sapienza, Policlinico Umberto I, Viale del Policlinico, 155 Roma.

Assistenza in equipe presso la Sala Operatoria della VI clinica chirurgica per interventi di chirurgia generale, come infermiere di sala e strumentista

Sanità pubblica

1992 - 1993

Infermiere

A.S.L. RM 1 Ospedale San Giacomo, via Antonio Canova, 19 Roma.

Assistenza in equipe presso i reparti di Epatologia, degenza medica e chirurgica.

Sanità pubblica

Istruzione e formazione

Roma Università Sapienza, Facoltà di Medicina e Psicologia
Azienda Ospedaliera Sant'Adrea Roma
Laurea Magistrale in scienze Infermieristiche ed Ostetriche

Università Telematica Pegaso
Palazzo Zapata, Piazza Trieste e Trento, 48 Napoli
MASTER di II livello in Management delle Aziende Sanitarie

Università Telematica delle Scienze Umane
via casalmonferrato2/b Roma
MASTER di I livello in Gestione del Coordinamento nelle Professioni Sanitarie

Diploma di istruzione secondaria di secondo grado
I.T.C. Farnese di Roma
Ragioneria e perito commerciale

Attività di docenza

ARES 118 – Azienda Regionale Emergenza Sanitaria Lazio
Docente nei corsi di formazione “Centrale Operativa di Continuità Assistenziale: Linee guida per un modello operativo”, svolti presso la sede di Roma nelle edizioni dal 22 al 27 novembre 2023, dal 13 al 18 dicembre 2023, dal 13 al 19 febbraio 2024 e dal 19 al 25 marzo 2024.

Docente nei corsi di formazione obbligatori “Movimentazione Manuale dei Carichi (MMC) – ai sensi del D. Lgs. 81/2008”, realizzati in modalità RES presso ARES 118 nelle edizioni del 17 giugno 2024, 25 luglio 2024, 12 settembre 2024 e 18 ottobre 2024.

Certificato per l'obbligo formativo ECM nel triennio 2020 - 2022
209.80/53.33 al netto di esoneri/esenzioni

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A1	A1	A1	A1	A1

Francese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A1	A1	A1	A1	A1

Competenze comunicative

Ottime capacità comunicative, di ascolto e di relazione interpersonale, maturate nel percorso universitario e professionale; esperienza consolidata nel lavoro in equipe multidisciplinari, con spiccata attitudine alla collaborazione, al confronto costruttivo e alla gestione empatica delle relazioni; elevata capacità di adattamento e approccio propositivo orientato al raggiungimento degli obiettivi comuni.

Competenze organizzative e gestionali

Il percorso formativo, il costante aggiornamento professionale e la pluriennale esperienza maturata in ambiti organizzativi e gestionali mi hanno consentito di sviluppare solide competenze di pianificazione, programmazione e analisi del lavoro, unitamente a una spiccata capacità di problem solving anche in contesti complessi e sotto pressione, garantendo sempre il raggiungimento degli obiettivi prefissati nel rispetto di tempi e scadenze.

Competenze professionali

Ampie e consolidate competenze trasversali in ambito clinico-assistenziale, organizzativo e gestionale, con approfondita conoscenza dei nuovi modelli per lo sviluppo dell'assistenza territoriale e della continuità ospedale-territorio delineati dal DM 77/2022. Esperienza maturata nell'ambito delle Centrali Operative e dei sistemi di coordinamento regionale, con particolare attenzione all'integrazione tra servizi di emergenza, cure primarie e reti di prossimità. Ottima padronanza degli strumenti di gestione strategica, di pianificazione delle attività e di analisi dei processi aziendali in sanità, finalizzati al miglioramento continuo della qualità, dell'efficienza e dell'efficacia organizzativa.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio
Ottima conoscenza del sistema operativo Windows e dei principali applicativi Microsoft Office, con particolare padronanza di Excel per la gestione e l'analisi dei dati e di PowerPoint per la realizzazione di presentazioni in ambito formativo e didattico. Uso quotidiano di Internet e dei principali motori di ricerca, generali e scientifici, per finalità operative, formative e di ricerca. Approfondita conoscenza della piattaforma regionale di tele-monitoraggio e tele-assistenza "Lazio Advice" e degli strumenti di Health Technology a supporto dei processi clinico-assistenziali e organizzativi.				

Riconoscimenti ed encomi

Riconoscimento di encomio per l'elevato livello di efficienza, impegno e professionalità espressi nello svolgimento dell'attività lavorativa, conferito dalla Direzione Nazionale del Partito Popolare Italiano – Movimento Donne Popolari.

Partecipazione a gruppi Associazioni

AiSDeT, Associazione Italiana di Sanità Digitale e Telemedicina.
Iscritto dal 24 maggio 2023

Dichiarazioni finali

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs. 196/2003 e del GDPR (Reg. UE 2016/679).

Dichiaro che le informazioni riportate corrispondono a verità ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000.

Roma, ottobre 2025

Dott. Luigi Perla

