

Azienda Regionale Emergenza Sanitaria
UOC Acquisizione e Gestione Beni e Servizi
Via Portuense, 240 – 00149 Roma
Tel. 06 53082342/2338/2330/2319/2335
E-mail: uoc.provveditorato@ares118.it

CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO

Oggetto

Indagine di mercato indetta ai sensi dell'art. 50 comma 2 del D.lgs. n. 36/2023 e dell'art. 2 dell'Allegato II.1, volta ad individuare un operatore economico che possa offrire servizi professionali ed applicativi informatici per la gestione della performance organizzativa ed individuale e per la valutazione degli incarichi per le esigenze specifiche di ARES 118.

La fornitura del servizio in parola, necessariamente strutturato per il settore sanitario, deve ricomprende strumenti software finalizzati all'informazione dei relativi processi gestionali le cui licenze d'uso dovranno consentire un utilizzo simultaneo di un numero illimitato di utenti. Saranno oggetto di fornitura anche i servizi di installazione, avviamento e formazione necessaria per l'avvio della procedura, i servizi di manutenzione correttiva ed evolutiva.

L'Amministrazione si riserverà di non procedere ad aggiudicazione, ovvero di recedere in qualsiasi momento del contratto sottoscritto, previa formale comunicazione e pagamento delle prestazioni già eseguite, nel caso in cui Consip Spa o altre centrali di committenza regionali, rendano disponibili convenzioni di servizi equivalenti a quelli in oggetto della presente procedura, a condizioni migliorative in termini di parametri quali quantitativi, ovvero in tutte le ipotesi di cui alla legge n. 13/2012 (Spending Review)

Motivazione della pubblicazione del presente avviso

Con il presente avviso ARES 118 intende avviare un'indagine di mercato al fine di individuare Operatori Economici che possano garantire la fornitura di cui all'oggetto.

Tipologia della fornitura

Il servizio fornito dovrà garantire le seguenti tematiche:

- formulazione delle soluzioni metodologiche da attuare nel triennio di riferimento;
- supporto all'elaborazione dei regolamenti dei sistemi di valutazione e supporto direzionale nelle fasi di confronto e contrattazione previste dalla norma;

- predisposizione e messa a disposizione dell'ente di strumenti software finalizzati all'informatizzazione dei relativi processi gestionali;
- supporto nelle fasi di prima attuazione e graduale messa a regime dei sistemi oggetto del servizio;
- supporto nell'attuazione e gestione degli effetti giuridici ed economici derivanti dalla messa in atto dei medesimi sistemi, anche mediante attività di consulenza specialistica nelle aree di intervento (giuridico)
- informazione, addestramento e supporto online a tutto il personale coinvolto;
- consentire un utilizzo simultaneo di un numero illimitato di utenti;

Il software dovrà garantire le seguenti funzionalità:

Gestione della performance organizzativa – cruscotto direzionale per la gestione dell'albero della performance, le linee di azione, gli obiettivi, gli indicatori anche in modalità multipla per obiettivo, la misurazione degli indicatori, il calcolo delle performance intermedie, gli interventi correttivi, la performance organizzativa finale. Possibilità di personalizzazione delle schede da parte dei valutatori.

Gestione della performance individuale – cruscotto per la declinazione in obiettivi, attività, attitudini, abilità e indicatori individuali. Supporto operativo nell'aggiornamento mensile dell'anagrafica dei dipendenti, per la manutenzione dell'alberatura dei CdR e supporto operativo nella fase di gestione delle premialità. Possibilità per i valutatori di personalizzare le schede di valutazione. Supporto normativo.

Gestione delle valutazioni individuali previste dai CCNL e dal dlgs 150/2009 e smi – cruscotto per la gestione complessiva della carriera di tutti i dipendenti, complessiva in termini normo economici anche con riferimento alla ricostruzione del pregresso; indicazione automatica della scadenza delle valutazioni individuali da effettuare; possibilità di tradurre dati personali in graduatorie o simili ai fini delle progressioni di carriera. Possibilità di effettuare simulazioni sull'andamento di carriera e sull'impatto economico. Supporto operativo alla complessiva fase di gestione del processo valutativo

Caratteristiche tecniche ed informatiche

Requisiti architetturali

Il sistema dovrà essere di tipo cloud based e non dovrà comportare l'installazione di un client nelle postazioni di utilizzo. Il server potrà essere installato presso la server farm dell'azienda o, in alternativa, il servizio potrà essere reso in modalità SaaS (Software as a Service) direttamente dal fornitore. In questo caso il prodotto dovrà essere certificato sul marketplace Acn come servizio qualificato

Installazione avviamento e formazione

La fornitura e l'installazione del software perfettamente funzionante, inclusa ogni prestazione prevista, dovrà avvenire a cura della Ditta aggiudicataria nel termine di 30 (trenta) giorni naturali e consecutivi decorrenti dalla data di sottoscrizione per accettazione della lettera di aggiudicazione. E' oggetto di fornitura anche la

formazione del personale, presso la sede dell'Azienda, nella misura idonea a renderlo operativo.

Manutenzione e assistenza del software

Sono inclusi nella fornitura la manutenzione e assistenza di utilizzo per tutta la durata del contratto. La manutenzione dovrà essere di tipo correttivo ed evolutivo. Per manutenzione correttiva si intendono tutti gli interventi atti a ripristinare il corretto funzionamento a seguito di guasti di tipo software riferiti all'applicazione e ai suoi dati.

Per manutenzione evolutiva si intendono i rilasci delle evoluzioni software e della loro installazione presso le infrastrutture aziendali. Al fine di realizzare le suddette attività verrà fornito alla ditta aggiudicataria un accesso remoto alla rete aziendale. L'aggiudicatario dovrà fornire assistenza all'utente attraverso la predisposizione di un servizio di help desk attivabile attraverso canali telefonici e posta elettronica.

Costo stimato

€ 80.000,00 IVA esclusa, al netto di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi di interferenze.

Durata del contratto

La durata del contratto è stabilita in 24 mesi, a decorrere dalla data di sottoscrizione del verbale di avvio dell'esecuzione del contratto oltre il tempo necessario alla conclusione del collaudo con esito positivo. ARES 118 si riserva altresì la facoltà di prorogare la fornitura per il periodo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione del nuovo contraente

Si invitano, pertanto, gli operatori economici che ritengono di poter garantire i servizi richiesti, a manifestare a questa Azienda l'interesse a partecipare ad una procedura di affidamento inoltrando la propria manifestazione di interesse al seguente indirizzo PEC: provveditoprato@pec.ares118.it, entro il 25/09/2025 alle ore 12:00, specificando nell'oggetto **Indagine di mercato servizi professionali ed applicativi informatici per la gestione della performance organizzativa ed individuale e per la valutazione degli incarichi** allegando la documentazione di seguito elencata:

- Dichiarazione di interesse alla partecipazione alla procedura di affidamento;
- Attestazione in merito alla reale possibilità di garantire la fornitura richiesta, con riferimento esplicito a comprovate esperienze tecniche;
- Elenco delle principali forniture prestate negli ultimi tre anni con indicazione delle date, degli importi e dei destinatari pubblici e privati;

Si specifica che la suddetta documentazione dovrà essere sottoscritta digitalmente dalla persona autorizzata a rappresentare ed impegnare legalmente la Società.

Requisiti di partecipazione:

1. Possesso dei requisiti di ordine generale previsti dall'art.94 "Cause di esclusione automatica", art.95 "Cause di esclusione non automatica", art. 96 "Disciplina dell'esclusione" e dell'art.97 "Cause di esclusione di partecipanti a raggruppamenti", art.98 "Illecito professionale grave" e all'art. 100 "Requisiti di

ordine speciale” del D.lgs.36/2023, da attestare tramite apposita dichiarazione, resa ai sensi del D.P.R. 28/12/200, n.445;

2. Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara

3. Elenco di forniture analoghe a quanto richiesto dal presente avviso, di importo complessivo minimo pari a € 80.000,00 (IVA esclusa), eseguiti nell'ultimo quinquennio (2020 - 2024) in aziende sanitarie

4. Comprovata attività e competenza, almeno 5 anni, nello specifico settore delle aziende sanitarie

L'Azienda si riserva la facoltà di procedere ad idonei controlli sulla veridicità delle dichiarazioni rese in ordine al possesso dei requisiti prescritti.

Relativamente al requisito 3 la comprova è fornita tramite certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione oppure mediante copia dei contratti stipulati, completi delle fatture emesse.

Relativamente al requisito d) la comprova è fornita tramite autodichiarazione con l'elenco dei contratti e affidamenti presso le AASS del SSN.

Si specifica che la partecipazione a detta consultazione preliminare di mercato non comporta oneri di alcun tipo per la Stazione Appaltante e gli operatori economici per la sola partecipazione al presente avviso non potranno vantare alcuna aspettativa, la presentazione della documentazione da parte dell'operatore economico non deve ingenerare alcun legittimo affidamento e non attribuisce alcun interesse qualificato o diritto in ordine all'eventuale procedura di gara.

Modalità di selezione degli Operatori Economici da invitare

L'Azienda, a seguito di opportune valutazioni sui requisiti sopra esplicitati, procederà all'affidamento ai sensi del D.Lgs. n.36/2023.

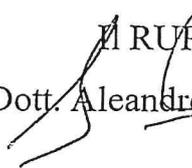
Trattamento e riservatezza dei dati personali

I dati raccolti sono trattati e conservati ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, del decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196 recante il “Codice in materia di protezione dei dati personali” e ss mm e ii, del decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri n. 148/21 e dei relativi atti di attuazione. In particolare, si forniscono le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali ... [indicare le informazioni sul trattamento dei dati personali dovute in considerazione delle specificità del singolo appalto, della stazione appaltante, dei suoi rapporti con il gestore della piattaforma, delle caratteristiche tecniche della piattaforma utilizzata. Tali informazioni devono riguardare, in particolare: a) la finalità del trattamento; b) la base giuridica e natura del conferimento dei dati; c) la natura dei dati trattati; d) le modalità del trattamento dei dati; e) l'ambito di comunicazione e di diffusione dei dati; f) l'ambito di comunicazione e di diffusione dei dati; g) periodo di conservazione dei dati; h) i diritti del concorrente/interessato; i) il titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati].

Accesso agli atti

L'accesso agli atti della procedura è assicurato in modalità digitale mediante acquisizione diretta dei dati e delle informazioni inseriti nelle piattaforme di e-procurement, nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 35 del Codice e dalle vigenti disposizioni in materia di diritto di accesso ai documenti amministrativi, secondo le modalità indicate all'articolo 36 del codice.

Ai sensi dell'art. 36, comma 6 del Codice, la stazione appaltante, qualora vi siano reiterati rigetti di istanze di oscuramento, può inoltrare segnalazione all'ANAC la quale può irrogare una sanzione pecuniaria nella misura stabilita dall'articolo 222, comma 9, ridotta alla metà nel caso di pagamento entro trenta giorni dalla contestazione.


Dott. Alessandro Munno

