

CURRICULUM PROFESSIONALE FORMULATO AI SENSI DEGLI ART. 46 E 47 DPR 445/2000

(Dichiarazioni sostitutive di certificazione e di atto di notorietà)

La sottoscritta [REDACTED] nata a [REDACTED]
codice fiscale [REDACTED] residente in [REDACTED]
[REDACTED], recapito telefonico [REDACTED]
e-mail [REDACTED], PEC [REDACTED]

in relazione alla domanda di partecipazione all'Avviso Pubblico, per titoli e colloquio, per il conferimento di un incarico quinquennale, eventualmente rinnovabile, di **Direttore della UOC Numero Europeo Armonizzato (N.E.A.) 116117**, con rapporto di lavoro a tempo indeterminato, indetto con deliberazione n. 41/DG del 28/01/2026 e pubblicato sul BURL n. 11 del 05/02/2026 e sulla G.U. quarta Serie Speciale n. 15 del 24/02/2026, consapevole che, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000 e s.m.i. in caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi ed accertati in sede di controllo, verranno applicate le sanzioni previste dal codice penale e dalle leggi speciali in materia di decadenza dal beneficio eventualmente conseguente al provvedimento emanato sulla base di dichiarazione non veritiera

DICHIARA

I seguenti stati, fatti e qualità personali:

TITOLI DI STUDIO E ABILITAZIONI

- **Laurea in Medicina e Chirurgia**, Università degli Studi di Roma "La Sapienza", votazione **110/110 e lode**, conseguita il 20/07/1990;
- **Iscrizione all'Albo dei Medici Chirurghi di Roma**, Italia n. 42666 del 06/03/1991;
- **Specializzazione in Oftalmologia**, Università degli Studi di Roma "La Sapienza", votazione **70/70 e lode**, conseguita il 28/10/1994;
- **Master in formazione manageriale di tipo A** Università di Roma Tor Vergata in corso di svolgimento da febbraio a giugno 2026.

REQUISITI SPECIFICI DI AMMISSIONE

La sottoscritta dichiara di essere in possesso dell'anzianità di servizio richiesta quale requisito specifico di ammissione alla procedura, avendo maturato **un'anzianità di servizio superiore a dieci anni** nella disciplina oggetto dell'avviso o in disciplina equipollente, ai sensi dell'art. 10 del D.P.R. n. 484/1997 e dell'art. 1, comma 2, lett. d), del D.P.C.M. 8 marzo 2001.

L'anzianità di servizio è maturata dal 1995 ad oggi presso strutture del Servizio Sanitario Nazionale.

Ai fini della verifica dell'anzianità di servizio utile per l'accesso, dichiara i seguenti periodi di servizio:

Dal 15 marzo 2024
ad oggi

Azienda Regionale Emergenza Sanitaria ARES 118 – Regione Lazio

Dirigente Medico– Disciplina Medicina Interna

Rapporto di lavoro a tempo indeterminato ed esclusivo

Nessuna interruzione del servizio

Incarico: **DIRETTORE F.F. UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA NEA 116117**

Incarico ex art. 25, comma 3 CCNL Area Sanità 2019–2021

Atto di conferimento:

- Deliberazione n. 199 del 12/03/2024;
- Deliberazione n. 263 del 26/03/2024;
- Deliberazione n. 555 del 16/06/2025 per Rinnovo.

Dal 15 marzo 2024
ad oggi

Azienda Regionale Emergenza Sanitaria ARES 118 – Regione Lazio

Dirigente Medico– Disciplina Medicina Interna

Rapporto di lavoro a tempo indeterminato ed esclusivo

Nessuna interruzione del servizio

Incarico: **DIRETTORE UNITÀ OPERATIVA SEMPLICE “CITTÀ METROPOLITANA”**
(afferente alla UOC 116117)

Atto di conferimento: Deliberazione n. 199 del 12/03/2024

Dal 20 febbraio
2020 ad oggi

Azienda Regionale Emergenza Sanitaria ARES 118 – Regione Lazio

Dirigente Medico– Disciplina Medicina Interna

Rapporto di lavoro a tempo indeterminato ed esclusivo

Nessuna interruzione del servizio

Incarico: **RESPONSABILE DEL NUMERO VERDE COVID-19 REGIONE LAZIO**

Atto di conferimento: Nota prot. n. 1489 del 20/02/2020-Direzione Sanitaria ARES 118

Dal 16 gennaio 2017
al 12 marzo 2017

Azienda Regionale Emergenza Sanitaria ARES 118 – Regione Lazio

Dirigente Medico - Disciplina Medicina Interna

Rapporto di lavoro a tempo indeterminato ed esclusivo

Nessuna interruzione del servizio

Incarico: **DIRETTORE UNITÀ OPERATIVA SEMPLICE DIPARTIMENTALE (UOSD)**
“CENTRALE D’ASCOLTO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE DI ROMA E PROVINCIA”
quinquennale, rinnovabile

Atto di conferimento: Deliberazione n. 25 del 16/01/2017

Dal 05 marzo 2013
al 16 gennaio 2017

Azienda Regionale Emergenza Sanitaria ARES 118 – Regione Lazio

Dirigente Medico - Disciplina Medicina Interna

Rapporto di lavoro a tempo indeterminato ed esclusivo

Nessuna interruzione del servizio

Incarico: **DIRETTORE UNITÀ OPERATIVA SEMPLICE PROGETTAZIONE,**
PROMOZIONE E SVILUPPO DI ATTIVITÀ ORGANIZZATIVO-GESTIONALI
INNOVATIVE

Dal 01 febbraio 2013 al 31 dicembre 2014	Atto di conferimento: Deliberazione n. 112 del 05/03/2013 Azienda Regionale Emergenza Sanitaria ARES 118 – Regione Lazio Dirigente Medico - Disciplina Medicina Interna Rapporto di lavoro a tempo indeterminato ed esclusivo Nessuna interruzione del servizio Incarico: DIRETTORE F.F. UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA MAXIEMERGENZE E GRANDI EVENTI articolo 18 del CCNL della Dirigenza Medica 08 giugno 2000 parte normativa 1998/2001 Atto di conferimento: • Deliberazione n. 52 del 31/01/2013; • Deliberazione n. 431 del 19/09/2013 rinnovo incarico; • Deliberazione n. 080 del 5/02/2014 rinnovo incarico.
Da dicembre 2007 a gennaio 2013	Azienda Regionale Emergenza Sanitaria ARES 118 – Regione Lazio Dirigente Medico - Disciplina Medicina Interna Rapporto di lavoro a tempo indeterminato ed esclusivo Nessuna interruzione del servizio Assegnazione presso UOC Centrale Operativa Regionale Incarico conferito: REFERENTE PER LE ATTIVITÀ DELLA UOS CONTINUITÀ ASSISTENZIALE, in capo alla UOC Centrale Operativa Regionale ARES 118 Atto di conferimento: disposizione di servizio n.124 del 07/04/2010 del Direttore UOC Centrale Operativa Regionale.
Dal 16 marzo al 21 luglio 2008	Dipartimento Nazionale della Protezione Civile Dirigente Medico - Disciplina Medicina Interna Rapporto di lavoro a tempo indeterminato ed esclusivo In comando presso il Dipartimento Nazionale della Protezione Civile - Servizio Rischio Sanitario Nessuna interruzione del servizio Incarico: delibera n.28 del 14/03/2008 Revoca del comando da parte di ARES118 – delibera n.235 del 21/07/2008
Dal 12 marzo al 30 settembre 2007	Azienda Regionale Emergenza Sanitaria ARES 118 – Regione Lazio Dirigente Medico - Disciplina Medicina Interna Rapporto di lavoro a tempo indeterminato ed esclusivo Nessuna interruzione del servizio Incarico: DIRETTORE F.F. UOC MAXIEMERGENZE E GRANDI EVENTI articolo 18 del CCNL Dirigenza Medica 08 /06/ 2000 parte normativa 1998/2001 Atto di Conferimento: Delibera n.450 del 27 luglio 2007

Dal 01 gennaio 2005 al 28 febbraio 2007 **Azienda Regionale Emergenza Sanitaria ARES 118 – Regione Lazio**

Dirigente Medico - Disciplina Medicina Interna
Rapporto di lavoro a tempo indeterminato ed esclusivo
Nessuna interruzione del servizio
Assegnazione presso UOC Maxiemergenze e Grandi Eventi

Dal 2002 al 2005 **Azienda Ospedaliera San Camillo-Forlanini – Roma**

Dirigente Medico - Disciplina Medicina Interna
Rapporto di lavoro a tempo indeterminato ed esclusivo
Nessuna interruzione del servizio
Assegnazione presso UOC Maxiemergenze e Grandi Eventi

Dal 1999 al 2002 **Azienda Ospedaliera San Camillo-Forlanini – Roma**

Dirigente Medico - Disciplina Medicina Interna
Rapporto di lavoro a tempo indeterminato ed esclusivo
Nessuna interruzione del servizio
Incarico presso Unità Operativa Complessa con funzioni di organizzazione delle postazioni territoriali del Servizio 118 di Roma e Provincia

Dal 28 agosto 1995 al 31 dicembre 1995 **Azienda Ospedaliera San Camillo-Forlanini – Roma**

Dirigente Medico - Disciplina Medicina Interna
Rapporto di lavoro a tempo indeterminato ed esclusivo
Nessuna interruzione del servizio
Assegnazione presso la Centrale Operativa SES 118

CURRICULUM E SPECIFICA ESPERIENZA E ATTIVITÀ PROFESSIONALE SVOLTA

Con riferimento ai periodi di servizio sopra dichiarati, la sottoscritta documenta di seguito la specifica attività professionale e l'esperienza maturata, ai fini della valutazione del curriculum, secondo quanto previsto dal bando suddetto:

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dal 12 marzo 2024 ad oggi

Direttore F.F. UOC “Numero Europeo Armonizzato 116117”
ARES 118 – SSN

Direzione apicale di Unità Operativa Complessa con piena autonomia organizzativa e gestionale, in staff alla Direzione Strategica.

Direttore UOS “Città Metropolitana”
ARES 118 – SSN

Direzione di Unità Operativa Semplice con autonomia clinico-organizzativa nell'ambito della UOC 116117.

Gli incarichi sono stati svolti in modo integrato, in quanto la UOS “Città Metropolitana” costituisce articolazione organizzativa della UOC 116117.

Nell'ambito di tali funzioni ha diretto la UOC NEA 116117, servizio strategico a valenza regionale, assumendo la responsabilità clinica, organizzativa e gestionale della Centrale NEA 116117 di Roma, prima centrale operativa della Regione Lazio dedicata al Numero Europeo Armonizzato 116117, in piena autonomia, curandone la progettazione, l'attivazione e il governo dei processi assistenziali.

In tale ambito si occupa ed è responsabile delle seguenti attività:

Attività principali – Fase di progettazione e avvio

- Progettazione del modello organizzativo della Centrale NEA 116117 in collaborazione con i referenti regionali, definendo modelli organizzativi, flussi operativi.
- Predisposizione del budget previsionale e programmazione delle risorse umane, tecnologiche e strumentali della Centrale.
- Predisposizione degli avvisi pubblici di reclutamento, in collaborazione con le Risorse Umane, e partecipazione attiva ai processi selettivi.
- Definizione degli assetti contrattuali e collaborazione alla stipula dei contratti, in coerenza con le articolazioni Accordo Collettivo Nazionale della medicina generale vigente, in raccordo con le Risorse Umane.
- Sviluppo e attivazione dell'infrastruttura informatica di centrale (gestione chiamate, tracciabilità delle richieste, cartografico integrato con servizi territoriali e sistemi di monitoraggio delle performance).
- Definizione di procedure operative, protocolli di risposta e strumenti di supporto decisionale per la gestione standardizzata delle chiamate.
- Collaborazione con CORES Roma Area Metropolitana – ARES 118 per procedure clinico-assistenziali integrate nel sistema regionale dell'emergenza-urgenza.
- Coordinamento con UOD Psicologia per protocolli di supporto psicologico in centrale.
- Coordinamento dell'integrazione funzionale con le ASL ed i Distretti sanitari, per la mappatura e l'aggiornamento dei servizi territoriali.
- Formazione degli operatori medici ed infermieri di centrale, con focus su appropriatezza della risposta, qualità della comunicazione e gestione strutturata della domanda sanitaria.

Attività principali – Gestione ordinaria

- Governo clinico e organizzativo della Centrale Operativa, supervisionando triage telefonico e presa in carico delle richieste assistenziali.
- Coordinamento e direzione di un team multiprofessionale di 121 professionisti (60 medici, 55 infermieri, 6 psicologi) in un contesto ad alta complessità.
- Definizione, implementazione e aggiornamento di protocolli clinico-operativi, procedure, flussi informativi e strumenti di supporto decisionale per la gestione standardizzata delle chiamate.
- Sviluppo di una rete territoriale integrata con le Aziende Sanitarie Locali per migliorare accesso ai servizi e continuità assistenziale.
- Sviluppo di strumenti digitali organizzativi, tra cui sistema di gestione della turnazione dei medici delle postazioni territoriali di continuità assistenziale.
- Monitoraggio sistematico delle performance, con attenzione a qualità, sicurezza, appropriatezza e continuità delle prestazioni.
- Gestione diretta di situazioni complesse o non codificate, con assunzione di responsabilità decisionale in ambito clinico-organizzativo.
- Identificazione di criticità operative e sviluppo di soluzioni innovative per ottimizzare i processi assistenziali.
- Analisi dati di attività, indicatori di qualità e performance.
- Predisposizione e attuazione del PIAO della UOC NEA 116117, con definizione di obiettivi, indicatori di performance e processi operativi integrati.
- Attivazione di sistemi di traduzione multilingua (fino a 17 lingue), già utilizzati per il numero verde COVID e successivamente implementati per il Giubileo della Speranza, per garantire accessibilità e supporto agli utenti stranieri.
- Gestione di situazioni straordinarie legate al Giubileo della Speranza, con il numero 116117 come punto di riferimento per i pellegrini; predisposizione di procedure

specifiche per emergenze nefrologiche in collaborazione con i servizi regionali e promozione del servizio tramite materiale informativo dedicato.

- Progettazione di soluzioni di intelligenza artificiale per ottimizzare l'assistenza agli utenti, ridurre i tempi di attesa e migliorare efficienza, personalizzazione e accessibilità dei servizi, anche per utenti con disabilità. (non udenti)
- Progettazione e avvio di un sistema di rilevazione della soddisfazione degli utenti che contattano la C.O. 116117, con definizione degli strumenti di raccolta dati e degli indicatori di qualità del servizio, analisi dei risultati e formulazione di proposte di miglioramento organizzativo.
- Istituzione dell'Ufficio Provvedimenti Disciplinari per i medici a convenzione, in conformità all'Accordo Collettivo Nazionale per la Medicina Generale.

Risultati raggiunti:

Attivazione della Centrale Operativa NEA 116117 di Roma e provincia, nelle date previste dai piani regionali, consolidamento dei percorsi di presa in carico, rafforzamento del coordinamento con i servizi sanitari locali, predisposizione degli indicatori di qualità, appropriatezza, ottimizzazione dei processi organizzativi.

Documentazione Aziendale predisposta

- Procedura n.68-Rev.1_Interazioni UOC CORES Roma Area Metropolitana - UOC CORES Lazio Nord - UOC NEA 116117 Roma e Provincia.
- Procedura n.115-Rev.0_Procedura C.O. NEA 116117 per l'attività di connessione e segnalazione alle Centrale Operativa Territoriale Roma e Provincia di percorsi di presa in carico di pazienti che evidenziano un bisogno sanitario e/o sociale.
- Manuale N.3-Rev.1_Manuale per le Attività di Intervista-Triage Telefonico per gli Operatori in capo alla C.O.NEA 116117.
- Istruzione Operativa n.46-Rev.0_Trasmissione Richiesta da Centrale Operativa NEA 116117 e da Numero Verde 800118800 a Supporto Psicologico.
- Istruzione Operativa n.47-Rev.0_Accesso al Servizio di Interpretariato Telefonico
- Programma Operativo n.03-Rev.0_Piano Pandemico Aziendale Implementazione di una Sorveglianza Sindromica.
- Procedura n.05-Rev.1_Segnalazione e Gestione Near Miss ed eventi avversi.

Ulteriori incarichi nell'ambito della Direzione della UOC NEA 116117

- *Gruppo di lavoro aziendale per l'implementazione di una sorveglianza aziendale sindromica delle sindromi respiratorie.* Disposizione di servizio Direzione sanitaria prot. N. 1816 del 01/03/2024.
- *Gruppo di Lavoro regionale – Modello NEA 116117*
Componente per l'elaborazione del documento tecnico in coerenza con indirizzi nazionali e regionali. Determinazione Regione Lazio n. G02473 del 05/03/2024
- *Gruppo di Lavoro regionale – Infrastruttura Regionale di Telemedicina (IRT)*
Componente per lo sviluppo dell'infrastruttura regionale di telemedicina. Proposta Determinazione regionale n. 35783 del 02/10/2024
- *Progetto percorsi assistenziali per pazienti con malattia renale cronica*
Partecipazione in raccordo con la rete nefrologica delle ASL regionali, nell'ambito del Giubileo della Speranza
- *Progetto Regionale "Help Line Malattie Rare – 116117"*
Referente per Attivazione nuova linea di informazione, orientamento e supporto psico-sociale per pazienti, caregiver e operatori sanitari.
Prot. n. 26217 del 12/11/2024.

- *Gruppo di Lavoro regionale – Aggregazioni Funzionali Territoriali (AFT)*
Componente per l'elaborazione del Modello Organizzativo Regionale.
Determinazione n. G02801 del 07/03/2025.
- *Progetto sperimentale di telemonitoraggio "Lazio per la Salute"*
Referente di progetto in coerenza con DM 77/2022, finalizzato alla presa in carico digitale personalizzata e alla promozione di corretti stili di vita nell'assistenza territoriale dicembre 2025
- *Progetto per lo sviluppo della Rete Regionale di Terapia del Dolore e Cure Palliative Pediatriche.* Marzo 2026
- Presidente Commissione validatrice – Avviso pubblico per 6 incarichi ex art. 7, comma 6, D.Lgs. n. 165/2001 -Delibera n. 463 del 27/05/2025
- Componente titolare Ufficio Procedimenti Disciplinari (UPD) ARES 118
Delibera n. 985 del 14/10/2025
- Presidente Commissione Graduatoria Aziendale – Incarichi a tempo determinato per Continuità Assistenziale UOC 116117 -Delibera n. 90 del 09/02/2026
- Supporto organizzativo e clinico-operativo per l'attivazione del servizio NEA 116117 presso la Regione Puglia.

Dal 20 febbraio
2020 ad oggi

Responsabile del Numero Verde Covid-19 – Regione Lazio
Ares 118 – SSN

Responsabile dell'organizzazione, gestione e funzionamento della Centrale, per garantire informazione sanitaria qualificata, orientamento ai servizi e gestione appropriata della domanda assistenziale in occasione della pandemia da Covid 19.
Direzione clinico-organizzativa in un contesto ad altissima complessità, caratterizzato da volumi di chiamata estremamente elevati, continua evoluzione normativa e forte pressione assistenziale.

Attività principali

- Progettazione e avvio del Numero Verde Regionale COVID-19, in tempi estremamente rapidi.
- Definizione dell'organizzazione operativa e dei flussi di gestione delle richieste.
- Coordinamento e gestione di oltre 150 professionisti sanitari (medici, infermieri, psicologi) con contratti libero-professionali, organizzando team dedicati a specifici scenari clinico-assistenziali.
- Definizione degli assetti contrattuali e collaborazione alla stipula dei contratti libero-professionali.
- Progettazione e realizzazione di percorsi formativi iniziali e aggiornamenti periodici in relazione all'evoluzione clinica e normativa.
- Attivazione e strutturazione del servizio di supporto psicologico integrato.
- Rimodulazione continua del modello organizzativo in base all'evoluzione epidemiologica e normativa.
- Predisposizione e aggiornamento di oltre 70 procedure operative.
- Organizzazione delle attività di accoglienza e gestione delle richieste di cittadini ucraini presenti sul territorio regionale, fornendo orientamento e supporto informativo sui servizi, in particolare in ambito sanitario, anche oltre il contesto emergenziale Covid.
- Collegamento funzionale con:
 - Servizi di Igiene e Sanità Pubblica (SISP) delle ASL regionali
 - Centrali Operative 118
 - Centrale Operativa di Continuità Assistenziale
 - Centri Vaccinali regionali

- Centri ospedalieri di riferimento per terapie specifiche (anticorpi monoclonali e antivirali)
- Interconnessione con i servizi territoriali per la segnalazione di casi positivi, contatti stretti e soggetti fragili candidabili a vaccinazione domiciliare, attività tuttora in corso come da indicazione regionale.
- Sviluppo di un modello organizzativo innovativo, adottato come riferimento per la successiva evoluzione delle Centrali NEA 116117.

Risultati principali:

Realizzazione e messa a regime di un nuovo servizio di riferimento regionale, garantendo continuità assistenziale e supporto sanitario efficace alla popolazione durante la pandemia. Implementazione di percorsi aggiornati in linea con le indicazioni normative nazionali e regionali, miglioramento dell'appropriatezza degli accessi ai servizi sanitari.

Altre attività nel ruolo

- Componente del gruppo di Lavoro per la fase attuativa della Missione 6 PNRR Casa come primo luogo di cura e telemedicina - Sub investimento 1.2.2 - Implementazione Centrali Operative Territoriali (COT) - Interconnessione Aziendale – Finalizzato agli ambiti "Territorio- Ospedale", "Territorio – Territorio", "Ospedale-Territorio come da Determina Regionale n. G10923 del 07 agosto 2023.
- Componente del Comitato Pandemico Aziendale – finalizzato alla stesura del piano pandemico aziendale - Delibera n. 962 del 08 novembre 2023.
- Componente del Gruppo di lavoro regione Lazio per la "Pianificazione di interventi regionali in attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - Missione Salute. Programmazione operativa degli interventi di riordino territoriale delle Aziende sanitarie della Regione Lazio- 2022 che ha prodotto il documento "Programmazione di ulteriori interventi regionali in attuazione del PNRR - missione 6 ai sensi del dm 23 maggio 2022, n.77 ed in coerenza con le linee guida generali di programmazione di cui alla d.g.r. 643/2022 e la determinazione 18206/2022.
- Componente della Commissione esaminatrice per l'Avviso di Manifestazione di Interesse per il reclutamento di personale sanitario psicologi per le esigenze assistenziali della Centrale d'ascolto – Delibera ARES 118 n. 284 del 15/03/2022.
- Partecipazione ai turni di reperibilità della Direzione Sanitaria di ARES con funzioni di supporto alla gestione delle urgenze organizzative e al coordinamento delle attività, in raccordo con il sistema di emergenza territoriale.

Da novembre
2020 a gennaio
2024

Responsabile – Centrale Operativa di Monitoraggio Clinico ARES 118 – SSN

Responsabilità per la progettazione, attivazione e direzione di una Centrale Operativa dedicata alla tele monitoraggio clinico domiciliare di pazienti Covid-19 positivi e successivamente di pazienti fragili ad alto rischio.

La Centrale ha rappresentato un modello organizzativo innovativo di sanità territoriale, integrato con le ASL competenti, con funzione di coordinamento clinico-assistenziale e supporto alla rete distrettuale.

Attività svolte

- Formazione del personale sanitario e standardizzazione dei processi assistenziali.
- Definizione di protocolli clinici, strumenti di monitoraggio e indicatori di performance.
- Definizione di accordi operativi con le ASL per l'assegnazione tracciabilità e gestione integrata dei pazienti.

- Supervisione sistematica dei volumi di attività, con monitoraggio di esiti, appropriatezza e impatto sul sistema emergenza-urgenza.
- Rimodulazione, a seguito della riduzione dei casi Covid, del modello verso il monitoraggio di pazienti fragili vulnerabili alle ondate di calore (2022–2023), come da indicazione regionale.
- Promozione e supporto allo sviluppo dei servizi di Telemedicina, con l’elaborazione di un progetto sperimentale finalizzato al monitoraggio clinico di pazienti cronici ultrasessantenni, volto a migliorare la presa in carico assistenziale, ridurre il ricorso ai servizi di emergenza e applicare i principi di Health Technology Assessment per la valutazione e ottimizzazione delle tecnologie sanitarie digitali.

Risultati raggiunti: attivazione e messa a regime di uno dei primi servizi di tele monitoraggio a livello regionale, sviluppato in risposta all’emergenza pandemica; presa in carico e monitoraggio continuativo di un elevato numero di pazienti, con individuazione precoce dei casi a rischio di peggioramento, con elevato livello di aderenza ai protocolli clinici e di soddisfazione da parte dei pazienti seguiti.

Da gennaio 2017
a marzo 2024

Direttore UOS Dipartimentale Centrale d’Ascolto di Continuità Assistenziale di Roma e Provincia

ARES 118 – SSN

Direzione clinico-organizzativa di struttura deputata alla gestione della domanda sanitaria territoriale non urgente e non differibile, con coordinamento di personale medico, infermieristico e di supporto ed integrazione funzionale con i servizi territoriali e con il sistema dell’emergenza-urgenza.

Attività svolta

- Definizione del fabbisogno di personale in relazione ai volumi di attività.
- Predisposizione degli avvisi di pubblici di reclutamento e partecipazione attiva ai processi selettivi.
- Definizione degli elementi principali per la stipula dei contratti del personale medico a convenzione in raccordo con le risorse umane.
- Pianificazione dei turni e strutturazione di modelli di copertura continuativa in linea con le esigenze del servizio.
- Progettazione e realizzazione di percorsi formativi per il personale medico.
- Predisposizione del manuale di triage telefonico per medici e infermieri di centrale.
- Istituzione della figura del Referente medico di turno per la Centrale di Continuità assistenziale.
- Elaborazione del regolamento di servizio per i medici di centrale in collaborazione con le OO.SS. firmatarie ACN.
- Gestione dei processi di triage telefonico e definizione di protocolli clinico-organizzativi
- Elaborazione di istruzioni operative e schede informative relative all’organizzazione dei servizi sanitari territoriali.
- Predisposizione con la UOS Psicologia di corso per la formazione sulla comunicazione con gli utenti.
- Programmazione sanitaria territoriale e integrazione con i servizi ASL e Distretti.
- Sviluppo del cartografico operativo, predisposto in collaborazione con i referenti aziendali dei distretti sanitari.
- Coordinamento delle attività di 51 postazioni mediche territoriali di continuità assistenziale.
- Individuazione, implementazione e monitoraggio di soluzioni tecnologiche e informatiche per la gestione dei flussi di chiamata e dei sistemi di monitoraggio.

- Relazioni istituzionali con ASL, Distretti Sanitari, Cure Primarie, Organizzazioni Sindacali.
- Formalizzazione e partecipazione al Comitato Aziendale Centrale d'Ascolto della Medicina Generale.
- Supervisione clinica e organizzativa con monitoraggio delle performance individuali.
- Attivazione di modalità informatiche da remoto per la gestione delle chiamate in linea con le indicazioni nazionali per l'emergenza COVID con la predisposizione e realizzazione della scheda informatizzata di C.O.
- Elaborazione e gestione del progetto sul gradimento degli utenti che contattano la Centrale Operativa, definendo strumenti di raccolta dati, indicatori di qualità e proposte migliorative.
- Predisposizione annuale del budget previsionale e programmazione delle risorse umane, tecnologiche e strumentali della Centrale.
- Partecipazione attiva alla predisposizione e attuazione del PIAO della Centrale Operativa di Continuità Assistenziale, con definizione di obiettivi, indicatori di performance e processi operativi integrati.

Risultati raggiunti:

Implementazione di un modello organizzativo efficiente per la gestione della domanda sanitaria territoriale a bassa intensità di cura, con continuità assistenziale garantita. Rafforzamento dell'integrazione con la rete territoriale (ASL, Distretti, emergenza-urgenza).

Le attività svolte hanno contribuito alla progettazione e al graduale avvio del numero 116117 nell'ambito del potenziamento dei servizi di accesso e orientamento all'assistenza sanitaria territoriale.

Altre attività

- Componente Commissione per la Graduatoria Aziendale di assegnazione di incarichi a tempo determinato per Continuità Assistenziale aa 2017-2024.

Incarichi istituzionali:

- Componente del Gruppo di Lavoro "NATO Defence Planning Capability Review" – Ministero della Salute 2017–2018.
- Componente del Gruppo di Lavoro "Resilienza Sanitaria" – Ministero della Salute 2019.

Dal 2017 al 2020

Responsabile scientifico dell'Accordo di collaborazione tra il Ministero della Salute e ARES 118 per la realizzazione di progetti nell'ambito del Programma CCM – Centro nazionale per la prevenzione e il controllo delle malattie. Coordinamento delle attività progettuali finalizzate alla gestione delle emergenze sanitarie di interesse del Regolamento Sanitario Internazionale (RSI). Nello specifico di un *Progetto per la disponibilità h/24 di una postazione logistica del Ministero della Salute presso la Centrale Operativa di ARES 118 Lazio con il supporto di personale della stessa Azienda Regionale e di infrastrutture logistiche per la gestione dei relativi flussi informativi relativi al coordinamento tra sale operative del servizio emergenza territoriale in occasione di situazioni di emergenza o di crisi di interesse del Ministero della Salute*" (deliberazioni n. 46 del 25.01.2017; n. 146 del 28/02/2018; n. 927 del 27/12/2018; n. 22 del 14/01/2020)

Dal 2021 al 2022

Responsabile scientifico dell'Accordo di collaborazione tra il Ministero della Salute e ARES 118 per la realizzazione di progetti nell'ambito del Programma CCM Compiti previsti dall'accordo realizzazione di un *"Progetto per la realizzazione di una modalità di raccordo tra il Ministero della salute e le Centrali operative 118 delle regioni,*

tramite il supporto dell'azienda regionale per l'emergenza sanitaria, ARES 118 Lazio, per il coordinamento e la gestione del flusso di informazioni in situazioni di eventi in grado di generare allerta di sanità pubblica, di interesse del Regolamento Sanitario Internazionale, che richiedono sul territorio nazionale un monitoraggio ed un rafforzamento delle attività di vigilanza, di sorveglianza quali anche le malattie infettive e diffuse".

(deliberazioni n. 1032 del 18/12/2020; n.628 del 16/07/2021; n. 1170 del 12/12/2022)

In tale ambito si è occupata:

- Organizzazione di attività formative e esercitative nell'ambito della gestione delle emergenze sanitarie e della Difesa Civile.
- Collaborazione a progetti di valenza nazionale coordinati dal Ministero della Salute.
- Organizzazione di percorsi formativi per il personale delle Centrali Operative 118 e di Continuità Assistenziale
- Sviluppo di una modalità di raccordo operativo tra il Ministero della Salute e le Centrali Operative 118 e 116117 regionali, finalizzata al coordinamento dei flussi informativi in caso di eventi suscettibili di generare allerta di sanità pubblica, con particolare riferimento alla sorveglianza delle malattie infettive e diffuse.
- Attività di studio e ricerca di modelli replicabili con il coinvolgimento della rete di centrali operative dell'emergenza-urgenza sanitaria e della non urgenza per le finalità specifiche del Ministero della Salute.
- Predisposizione di linee di indirizzo per l'organizzazione del funzionamento della rete delle centrali operative 118 e 116117 e del sistema di alert per il Ministero della Salute
- Gestione del finanziamento annuale assegnato dal Ministero della Salute per la realizzazione delle attività progettuali.

Dal 2013 al 2017

Direttore UOS Progettazione, Promozione e Sviluppo di Attività Organizzativo-Gestionali Innovative

ARES 118 – SSN

Attività svolta

- progettazione e sviluppo di modelli organizzativi innovativi;
- individuazione, elaborazione e monitoraggio di indicatori di efficacia ed efficienza in emergenza-urgenza
- proposte per il monitoraggio delle dotazioni delle apparecchiature sanitarie, per implementare un flusso informativo specifico per la direzione Aziendale.

Da febbraio 2013
a gennaio 2015

Direttore Facente Funzione – UOC Maxi emergenze e Grandi Eventi

ARES 118 – SSN

Direzione dell'Unità operativa con responsabilità strategica e gestionale nell'ambito della pianificazione, organizzazione e coordinamento delle attività relative alle maxi emergenze e ai grandi eventi in ambito regionale.

Attività svolte per le Maxiemergenze

- Definizione e aggiornamento del modello organizzativo aziendale per la gestione delle maxiemergenze, incluse quelle non convenzionali, con sviluppo di procedure operative e protocolli di attivazione.
- Pianificazione e coordinamento dei piani di emergenza per siti sensibili e per strutture sanitarie (PEIMAF), con integrazione funzionale con Prefettura, Protezione Civile e altre Autorità competenti.
- Direzione e coordinamento operativo in occasione di eventi maggiori e calamità, con attivazione dell'Unità di Crisi e gestione delle risorse sanitarie sul campo.

- Programmazione e supervisione di esercitazioni periodiche, con contributo alla definizione e validazione di procedure operative in ambito metropolitano, regionale e nazionale.
- Predisposizione di un documento relativo ai criteri per la pianificazione, la preparazione e la gestione dell'assistenza in emergenza nell'ambito degli eventi programmati di massa
- Predisposizione delle procedure per l'attivazione della Scorta Nazionale Antidoti e per la mobilitazione straordinaria dei farmaci dai depositi regionali.
- Responsabile dell'organizzazione e del coordinamento delle reperibilità per la gestione delle maxi-emergenze a livello regionale (Regione Lazio).
- Partecipazione ad esercitazioni a livello nazionale ed internazionale, fra cui:
 - Esercitazione di Emergenza Nazionale "Gilgamesh" diretta dall'Osservatorio per la Sicurezza Nazionale (OSN) del Centro Militare di Studi Strategici (CeMiSS) settembre 2013.
 - Esercitazione incidente aereo fuori dal sedime aeroportuale con ADR – novembre 2014.
 - Esercitazione incidente in Galleria Del Barco – novembre 2024.

Attività svolte per i Grandi Eventi

- Pianificazione sanitaria per eventi di massa di rilievo nazionale e internazionale.
- Coordinamento delle risorse sanitarie dedicate e partecipazione ai Centri di Coordinamento Interforze, con raccordo operativo con le Autorità di pubblica sicurezza e le istituzioni territoriali.
- Sviluppo di documenti tecnici e linee operative per la gestione dell'assistenza sanitaria negli eventi programmati complessi.
- Predisposizione di regolamento aziendale per il tariffario delle prestazioni esterne a pagamento del personale aziendale in occasione di eventi programmati.
- Predisposizione, organizzazione dei piani sanitari e delle risorse sanitarie straordinarie necessarie a garantire l'assistenza sanitaria negli eventi di maggior rilievo di natura politica, musicale, religiosa e sportiva svolti nel territorio della regione Lazio per oltre 370 eventi.
- Responsabile sanitaria dei maggiori eventi svolti nella città di Roma e nella regione Lazio fra cui:
 - Conclave ed Intronizzazione Papa Francesco con 300.000 partecipanti, marzo 2013
 - Canonizzazione di Giovanni XXIII e Giovanni Paolo II con 800.000 fedeli, aprile 2014
 - Maratona della città di Roma, protezione di migliaia di atleti e degli spettatori, marzo 2013-2014
 - Concerto 1° maggio 2013-2014 con la partecipazione di oltre 600.000 partecipanti.
 - AIR SHOW, oltre 600.000 partecipanti, giugno 2014.
 - Manifestazione CGIL, con oltre 300.000 partecipanti, ottobre 2014.

Incarichi Istituzionali presso la Prefettura di Roma

- Componente del Gruppo Tecnico di Difesa Civile, 2013 -2015
- Componente della Commissione Provinciale di Vigilanza sui Locali di Pubblico Spettacolo -2013.
- Componente del Gruppo tecnico per la redazione del piano d'azione per il controllo delle sorgenti orfane e di materiale contaminato – 2013
- Componente del Gruppo tecnico di pianificazione industrie a rischio di incidente rilevante, 2013 - 2015.

- Componente del gruppo di lavoro per la stesura delle Linee di indirizzo sull'organizzazione dei soccorsi sanitari negli eventi e nelle manifestazioni programmate- 2013
- Componente del Gruppo Generale di pianificazione Emergenza esterna - Centro di Ricerca ENEA - 2013.

dal 2008 al 2013

Dirigente Medico UOC Centrale Operativa Regionale

ARES 118 -SSN

Attività Svolte

- Coordinamento della Ricerca Posti Letto area Critica.
- Centralizzazione dei pazienti critici nei centri di alta specialità regionali.
- Coordinamento del Trasporto inter-ospedaliero urgente attraverso il servizio di elisoccorso regionale.
- Coordinamento regionale del trasporto neonatale urgente.
- In assenza del Direttore della UOC incarico di sostituzione con delega alla firma

Incarichi Istituzionali presso la Prefettura Di Roma

- Componente Titolare del gruppo generale di pianificazione Industrie a rischio di incidente rilevante- 2009.
- Componente Titolare della Commissione di vigilanza sui locali di pubblico Spettacolo - anno 2009.
- Componente Titolare del Gruppo Tecnico per la redazione del piano d'azione per il controllo delle sorgenti orfane e di materiale contaminato - anno 2009

Incarichi aziendali

- Componente unità di Crisi Aziendale per le attività in supporto alla regione Abruzzo in occasione del terremoto e referente per il coordinamento delle risorse sanitarie inviate in supporto e per l'attivazione di un Numero verde Sanitario volto a fornire informazioni sui pazienti ricoverati nel Lazio – 2009.
- Referente per le attività del Centro Coordinamento soccorsi – Raduno Alpini a Latina -2009.
- Referente per il Coordinamento e la progettazione del piano di sorveglianza e risposta alle ondate di calore anomale – 2009.
- Referente per le attività della UOS Continuità Assistenziale anno 2010 con funzioni di raccordo organizzativo e operativo con i Medici di Medicina Generale addetti alla Continuità Assistenziale nell'ambito del Sistema di Emergenza Territoriale. Le attività prevalenti sono state:
 - Responsabilità nella gestione del personale, inclusi aspetti contrattuali, organizzativi e formativi;
 - Analisi dei dati di attività e monitoraggio degli indicatori di qualità, appropriatezza ed efficienza
 - Funzioni di raccordo organizzativo e operativo con i Medici di Medicina Generale addetti alla Continuità Assistenziale nell'ambito del Sistema di Emergenza Territoriale,
 - Organizzazione e predisposizione di un numero unico di accesso e di risposta alle esigenze della popolazione per le situazioni legate alla Pandemia Influenzale anno 2009.

Dal 16 marzo al
21 luglio 2008

Dirigente Medico In Comando Presso il Servizio Rischio Sanitario Dipartimento Nazionale di Protezione Civile

Presidenza del Consiglio dei ministri

Svolgimento di attività di pianificazione, coordinamento e gestione sanitaria in emergenze di rilievo nazionale e in occasione di grandi eventi.

Attività svolte:

- Pianificazione della risposta dei soccorsi sanitari in emergenza;
- Partecipazione a tavoli tecnici interministeriali;
- Valutazione dei rischi sanitari nei grandi eventi
- Supporto alla gestione sanitaria delle emergenze e delle maxi-emergenze, sia in ambito nazionale sia internazionale;
- Organizzazione di grandi eventi (Visita Papale 2008 nella regione Puglia)

Da marzo a
settembre 2007

Direttore Facente Funzione UOC Maxiemergenze e Grandi Eventi

Ares 118- SSN

Direzione dell'Unità operativa con responsabilità strategica e gestionale nell'ambito della pianificazione, organizzazione e coordinamento delle attività relative alle maxi-emergenze e ai grandi eventi in ambito regionale.

Attività svolta

Nell'ambito delle maxi-emergenze ha curato:

- predisposizione e aggiornamento delle procedure aziendali e dei protocolli operativi, in raccordo con le Centrali Operative aziendali, definendo modelli organizzativo-gestionali per la gestione di eventi maggiori o catastrofi.
- Pianificazione delle risorse sanitarie aziendali e interistituzionali attivabili in emergenza
- Predisposizione e coordinamento dell'Unità di crisi aziendale.
- predisposto piani di emergenza per siti sensibili, inclusi aeroporti, siti istituzionali e insediamenti industriali a rischio, assicurando l'aggiornamento dei piani ospedalieri per il massiccio afflusso di feriti.

Nell'ambito dei grandi eventi ha curato:

- Programmazione, pianificazione e responsabilità degli eventi svolti nel territorio regionale
- Elaborazione dei piani sanitari e coordinamento delle risorse sanitarie impiegate in manifestazioni di rilievo nazionale e internazionale, assicurando il raccordo operativo con Centrale Operativa, strutture ospedaliere e CORES.
- partecipazione ai tavoli interistituzionali per la definizione di linee di indirizzo e documenti tecnici sull'assistenza sanitaria negli eventi di massa.

Dal 2005 al 2007

Dirigente Medico in Staff alla UOC Maxiemergenze e Grandi Eventi

ARES 118-SSN

Svolgimento continuativo di attività cliniche, organizzative e di coordinamento nell'ambito del sistema delle maxiemergenze e dei grandi eventi

- Pianificazione e coordinamento dei piani sanitari per maxiemergenze e grandi eventi.
- Organizzazione e supervisione di ambulanze, personale medico e strutture di pronto intervento.
- Definizione di modelli organizzativi e protocolli operativi.
- Collaborazione con Enti Istituzionali per piani di intervento
- Formazione ed esercitazioni del personale sanitario su scenari complessi e catastrofici.
- Gestione di eventi maggiori con attivazione delle procedure di maxi-emergenza, quali incidente della Metropolitana di Roma nel 2006, con oltre 200 feriti.
- In assenza del Direttore della UOC incarico di sostituzione con delega alla firma.

Incarichi Istituzionali

Componente Gruppo Tecnico per gli aggiornamenti del Piano di Difesa Civile per il coordinamento delle strutture operative e degli enti locali della provincia di Roma - Prefettura di Roma anno 2005.

Dal 2002 al 2005

Dirigente Medico in staff alla UOC Maxiemergenze e Grandi Eventi

Azienda Ospedaliera San Camillo – Forlanini- SSN

Dal 1998 al 2002

Dirigente Medico in staff alla UOC Organizzazione delle Postazioni Territoriali del servizio 118 di Roma e Provincia

ARES 118-SSN

svolge funzioni di pianificazione, gestione e ottimizzazione della rete delle postazioni di soccorso sul territorio, al fine di garantire un'adeguata copertura del servizio di emergenza sanitaria. In particolare:

- Pianificazione e organizzazione della rete delle postazioni territoriali 118 (mezzi di soccorso avanzati e di base) sul territorio di Roma e provincia, sulla base dei bisogni assistenziali, dei flussi di attività e degli standard regionali.
- Definizione della distribuzione territoriale dei mezzi e degli equipaggi, assicurando l'equilibrio tra copertura del territorio, tempi di risposta e volumi di intervento.
- Monitoraggio ed analisi dei dati di attività delle postazioni e dei mezzi di soccorso (tempi di intervento, missioni, carichi di lavoro).
- Ricollocazione delle postazioni in relazione a variazioni organizzative, esigenze operative o eventi straordinari.
- Collaborazione con le Centrali Operative 118 per l'ottimizzazione del dispiegamento dei mezzi e per la gestione delle criticità operative.
- In assenza del Direttore della UOC incarico di sostituzione con delega alla firma

Dal 1995 al 1998

Dirigente Medico C.O. Servizio di Emergenza Sanitaria 118

Azienda San Camillo Forlanini-SSN

Responsabile per le attività in capo alla C.O. 118 di Roma e provincia, nello specifico:

- Valutazione clinica e gestione dei soccorsi extra-ospedalieri, fornendo supporto agli operatori per casi complessi e indicazioni sanitarie immediate in situazioni critiche.
- Coordinamento dell'invio dei mezzi di soccorso più appropriati (medicalizzato, infermieristico o elisoccorso) e consulenza in tempo reale agli equipaggi su trasporto, centralizzazione e destinazione ospedaliera.
- Gestione della ricerca posti letto in area critica e dei trasferimenti secondari in continuità di cura, assumendo responsabilità sulle attivazioni del servizio di elisoccorso per emergenze e pazienti critici.

Incarichi professionali

- Componente del "Osservatorio sulla riorganizzazione del Sistema 118" – nomina da parte della Direzione Generale con l'obiettivo di adozione di strumenti gestionali ed operativi che perseguano l'ottimizzazione delle prestazioni ed il rilancio dei servizi del "Sistema 118" -1997.
- Coordinatrice del Gruppo di lavoro delle postazioni della Provincia di Roma, per la pianificazione, distribuzione e ottimizzazione della rete delle postazioni territoriali, definendo protocolli operativi e modalità di impiego dei mezzi e degli equipaggi. Analisi dei dati di attività, individuazioni di criticità e riorganizzazione delle attività in collaborazione con le Centrali Operative 118.

La sottoscritta dichiara di NON aver svolto soggiorni di studio o di addestramento professionale per attività attinenti alla disciplina in strutture italiane o estere di durata non inferiore a tre mesi, con esclusione dei tirocini obbligatori.

ATTIVITÀ DI DOCENZA E DIREZIONE SCIENTIFICA

Anno 2023–2024	Direttore Scientifico e Docente Titolo: “Centrale Operativa Continuità Assistenziale: linee guida per un modello operativo” ARES 118 – Accreditamento Agenas – Crediti ECM 23,4 Ore di docenza: 14 Materia di insegnamento: Organizzazione e funzionamento delle Centrali Operative di Continuità Assistenziale; modelli organizzativi e operativi del NEA 116117.
dicembre 2018	Tutor
novembre 2019	Titolo: “Corso formazione all’utilizzo del software per la gestione di Eventi maggiori “MAXXIE EDUPACK ed UPGRADE” ARES 118 Materia di insegnamento: utilizzo software MAXXIE nell’ambito delle Maxiemergenze
maggio 2019	Responsabile organizzativo e Tutor Titolo: “Esercitazione di gestione evento maggiore 2019” ARES 118 – Ministero della Salute Accreditamento Agenas evento formativo n. 2822, n. 1 crediti formativi:4,5 Ore di docenza: 4 Materia di insegnamento: principi, procedure strumenti per il governo clinico delle attività sanitarie
settembre 2019	Docente Titolo: “Il modello organizzativo per l’assistenza socio – sanitaria in caso di catastrofe” Programma Formativo Nazionale di Protezione Civile per i Formatori MIUR Regionali Ore di docenza: 1 Materia di insegnamento: attività sanitarie in eventi maggiori.
gennaio 2018	Responsabile organizzativo e Tutor Titolo: “Attività sanitaria nell’ambito dell’UNIDEC e del PMA” ARES 118 - Ministero della Salute Ore Docenza: 6
gennaio 2018	Referente Scientifico e organizzatrice Giornata di approfondimento “Le nuove sostanze psicoattive e tossiche” ARES 118 – Ministero della Salute In collaborazione con il Centro antiveleni di Pavia Ore :6
anno 2017	Docente Titolo: Piano di Formazione USMAF – SASN 2017 Ministero della Salute Ore docenza: Table top della durata di 3gg Materia di insegnamento: Eventi formativi ed addestrativi Inter agenzia per la risposta sanitaria ai sensi del Regolamento Sanitario Internazionale e di Difesa Civile
novembre 2016	Docente Master Clinico di I livello “Gestione infermieristica dell’emergenza nel territorio” Disciplina Maxiemergenza Università La Sapienza Ore docenza :7 Materia di insegnamento: attività sanitarie in maxiemergenza
anno 2015	Docente Titolo: “Prevenzione e Gestione delle Emergenze Ambientali e Civili”

anno 2013	V° edizione Corso di Alta Formazione in Psicologia delle Emergenze Centro Rampi Onlus di Roma Ore docenza :2 Materia di insegnamento: attività sanitarie in maxiemergenza Docente Titolo: Corso sulla gestione della Scorta Nazionale Antidoti e le problematiche sanitarie di Difesa Civile Ministero della salute Ore docenza :1 Materia di insegnamento: Scorta Nazionale antidoti.
marzo 2009	Docente Titolo: La pianificazione dell'emergenza intraospedaliera: i piani di emergenza PEIMAF e PEVAC Azienda San Camillo – Forlanini Ore Docenza: 5 Materia di insegnamento: predisposizione PEIMAF.
settembre 2007	Docente Titolo: Corso di formazione ed aggiornamento di difesa Civile Prefettura di Roma Corso interforze Ore docenza:2 Materia di insegnamento: attività sanitarie in maxiemergenza.
dicembre 2005	Docente Titolo: Maxiemergenza Extra ospedaliera Congresso SIMEU- corso satellite Ore docenza:1 Materia di insegnamento: attività sanitarie in maxiemergenza.
maggio/giugno 2004	Docente Titolo: Corso di formazione per addetti alla gestione delle emergenze Prefettura di Roma Corso interforze Ore docenza:4 Materia di insegnamento: attività sanitarie in maxiemergenza

PUBBLICAZIONI

La sottoscritta segnala la seguente pubblicazione a carattere monografico, coerente con l'ambito disciplinare e professionale

Tipo di pubblicazione: Articolo/Abstract

Titolo: Emergenza COVID-19 nel Lazio: un modello di integrazione nella gestione dell'epidemia

Editore: JOURNAL OF PREVENTIVE MEDICE AND HYGENE - Atti 55° congresso nazionale SItI

Numero di pagine: 1 -E263

Data di pubblicazione: ottobre 2022

Autori

Tipo di pubblicazione: determina n. G02706 del 28/02/2023 Regione Lazio

Titolo programmazione di ulteriori interventi regionali in attuazione del PNRR - MISSIONE 6 ai sensi del dm 23 maggio 2022, n.77 ed in coerenza con le linee guida generali di programmazione di cui alla d.g.r. 643/2022 e la determinazione 18206/2022; approvazione dei documenti prodotti dal Gruppo di lavoro regionale di cui alla Determinazione regionale n. G14215 del 19 ottobre 2022.

Numero di pagine: 64

Data di pubblicazione: BUR n.21 del 14/03/2023

Autor: Gruppo di lavoro Regionale

Tipo di pubblicazione: deliberazione n.1216 del 11/12/2025 Regione Lazio

Titolo Modello Organizzativo Regionale per lo Sviluppo e implementazione delle Aggregazioni Funzionali Territoriali

Numero di pagine: 48

Data di pubblicazione: BUR n.103 del 16/12/2025

Autori: Gruppo di lavoro regionale

Tipo di pubblicazione: Monografia

Titolo: *Il Numero Europeo Armonizzato (NEA) 116117 nella Regione Lazio: prossimità e innovazione per la gestione integrata dei bisogni di salute*

Editore: Federsanità – ANCI Regionale

Numero di pagine: 6

Data di pubblicazione: 15/11/2025

Autori: [REDACTED]

RELATRICE A CONVEGNI (ULTIMI 5 ANNI)

Giugno 2021	Convegno <i>"Covid 19: strategie di contrasto, attuali scenari e nuove frontiere"</i> , 1° Convegno nazionale SIEMS.
Novembre 2021	Convegno <i>"La casa come primo luogo di cura: proattività, prossimità, prevenzione"</i> , Viterbo.
Giugno 2022	Convegno COSIPS <i>"Verso un nuovo SSN: innovazione, qualità e sicurezza"</i> ; relazione ECM <i>"Il Numero europeo armonizzato 116117: esperienza della Regione Lazio"</i> .
Settembre 2022	Convegno Aziende Smart, intervento: <i>"Centrale d'ascolto e centrali operative territoriali: il ruolo del 116117"</i> .
Maggio 2024	Corso ECM <i>"Giubileo 2025: il Sistema di Soccorso Sanitario"</i> , Ordine dei Medici di Roma (evento formativo n. 419587 – 1 credito ECM).
Dicembre 2024	3° Congresso nazionale SIEMS <i>"Ritroviamoci per riprovarci"</i> , relazione: <i>"Il NEA 116117: l'esperienza della Regione Lazio"</i> .
Marzo 2025	Convegno <i>"Le associazioni di malattie rare incontrano la Regione Lazio"</i> .

PARTECIPAZIONE A CORSI, COVEGNI, CONGRESSI E SEMINARI

È in regola con l'assolvimento dei crediti ECM

1. Corso Basic Life Support – Esecutore – ottobre 2002 - SES 118.
2. Corso Defibrillazione Precoce – esecutore - novembre 2002 - SES 118.
3. Corso per Formatori Sanitari del "Sistema 118" in Caso di Emergenze NBCR – Dipartimento di protezione Civile 26 – 30 maggio 2003.
4. Corso Maxiemergenze Base - maggio 2003 – SES 118.
5. Corso per Formatori del Personale delle Sale Operative In Caso Di Emergenza NbcR –Corso interforze Dipartimento di protezione Civile 23-24-25 luglio 2003.
6. "Piano di Formazione del Personale Operante nel Sistema Di Emergenza – Urgenza della Regione Lazio" – Azienda di sanità pubblica - febbraio 2004.

7. Corso "Scenari, Modelli e Strategie per la Pianificazione e Gestione dell'emergenza Intraospedaliera a Fronte di una Maxi Emergenza: Esperienza dell'Azienda Ospedaliera San Camillo – Forlanini" – Azienda ospedaliera San Camillo- Forlanini marzo 2004 .
8. Corso di formazione "MAXIEMERGENZE" Croce Rossa Italiana – novembre 2004.
9. Workshop per Il Trauma, Le Maxiemergenze e le Emergenze Non Convenzionali – Regione Lazio – 25-26-27 novembre 2004 -(evento formativo n. 175412, n. 14 crediti formativi).
10. Corso "Scorta Nazionale strategica degli Antidoti" – Centro antiveneni di Pavia Ministero della Salute – luglio 2005.
11. 19° Corso P.E.S. – "Perfezionamento Emergenza Sanitaria" Scuola Militare di Sanità ottobre 2005-(evento formativo n. 260005, n. 10 crediti formativi).
12. Congresso Regionale Simeu "La Gestione del Rischio Clinico in Medicina di Urgenza e Pronto Soccorso" –Congresso SIMEU - dicembre 2005.
13. Corso "Aspetti Significativi per la gestione del rischio delle infezioni virali in ambito occupazionale ospedaliero e la prevenzione dell'influenza aviaria" - ISPEL gennaio 2006 (evento formativo n. 233345, n. 3 crediti formativi).
14. Advanced HazMat Life Support (AHLS) – Provider Corso di formazione avanzata sulla gestione medica delle vittime esposte a materiali pericolosi (HazMat), uso dei DPI e procedure di decontaminazione, trattamento delle esposizioni a gas irritanti e asfissianti, gestione di eventi di terrorismo tossicologico e delle intossicazioni da sostanze corrosive e idrocarburi, con esame finale Ente Arizona Emergency Medicine Research Center presso: Policlinico Gemelli- 8-10 giugno 2006.
15. IL SISTEMA 118: dalla formazione ai percorsi assistenziali" novembre 2006 (evento formativo n. 262629, n. 6 crediti formativi).
16. Corso "Maxiemergenza pre ospedaliera" dicembre 2008 - (evento formativo n. 35376, n. 13 crediti formativi).
17. Corso "Modelli d'emergenza a confronto: finanziamento e organizzazione del 118" – dicembre 2009 -(evento formativo n. 11948, n. 3 crediti formativi).
18. Corso" International Congress Health Emergency. A resource and opportunity for everyone. International models in comparison" – ARES11 giugno 2010 (evento formativo n. 19959, n. 11 crediti formativi).
19. Corso "Pediatric Life Support" – ARES 118 novembre 2010 (evento formativo n. 1002206, n. 7 crediti formativi).
20. Corso "Il Sistema 118 in una sanità in evoluzione" ARES 118 – febbraio 2011 (evento formativo n. 20596, n. 8 crediti formativi).
21. Corso "Gestione del paziente con dolore reumatico e post traumatico localizzato "–dicembre 2011 (evento formativo n. 2943, n. 6 crediti formativi).
22. Corso "dalla rinite all'asma: gestione integrata delle flogosi delle vie aeree superiori e inferiori" dicembre 2011 (evento formativo n. 10501, n. 5 crediti formativi).
23. Corso "Ecocardiografia" gennaio 2013-(evento formativo n.41786, n. 12 crediti formativi).
24. Corso "Introduzione alle medicine tradizionali e non convenzionali "gennaio 2013 (evento formativo n. 39999, n. 6 crediti formativi).
25. Corso "Percorsi clinico terapeutici in Medicina" gennaio 2013 -(evento formativo n. 41852, n. 19,5 crediti formativi).
26. Corso "Aggiornamento in tema di Infezioni odontoiatriche" febbraio 2014-(evento formativo n. 67342, n. 3 crediti formativi).
27. Corso "Pediatric basic life Support and Defibrillation" - febbraio 2014 (evento formativo n. 67759, n. 3 crediti formativi).
28. Convegno Il ruolo della "Commissione di Vigilanza sui locali di pubblico spettacolo. Sicurezza per esercenti e cittadini" –sottol'egida della prefettura Di Roma- ottobre 2014.
29. Corso "Ebola" gennaio 2015 (evento formativo n. 113902, n. 5 crediti formativi).
30. Corso "Anziano fragile e lesioni da Decubito: un approccio multidisciplinare" - settembre 2015(evento formativo n. 116157, n. 10 crediti formativi).
31. Corso "Allergie ed intolleranze alimentari" – luglio 2016 (evento formativo n. 149148, n. 10 crediti formativi).
32. Corso base risk management qualità dei processi e umanizzazione delle cure- dicembre 2016.

33. Corso il servizio di emergenza territoriale 118: attività, modelli organizzativi e prospettive -giugno 2019.
34. Corso "Salute, sicurezza e stress lavoro correlato nelle organizzazioni sanitarie" gennaio 2017 (evento formativo n. 170286, n. 8 crediti formativi).
35. Corso di formazione sul "DGLS 81/2008" per Dirigenti- febbraio 2017.
36. Corso "La meningite batterica, epidemiologia e gestione clinica" maggio 2017 (evento formativo n. 194350, n. 8 crediti formativi).
37. Corso "I provvedimenti disciplinari dopo la riforma Madia- In House" ARES 118 - ottobre 2017.
38. Corso "Formativo addestrativo per la risposta Sanitaria a Situazioni di emergenza" Ministero della salute – ottobre 2017.
39. Corso "Il contributo della sorveglianza digitale alla sorveglianza delle malattie infettive in Italia: esperienze e prospettive" Istituto superiore di sanità -ottobre 2017 (evento formativo n. 205124, n.5,6 crediti formativi).
40. Corso "La Prevenzione dalle aggressioni" – ARES 118 – 30 novembre – 1° dicembre 2017 (evento formativo n. 1547, n.20,9 crediti formativi).
41. Corso Sulla Gestione Della Scorta Nazionale Antidoti – Centro antiveneni di Pavia Ministero Della Salute – gennaio 2018.
42. Corso di formazione sulla "Gestione Clinica e Trasporto del Paziente Biocontaminato" presso l'istituto di perfezionamento e addestramento in Medicina Aeronautica e Spaziale - maggio 2018 (evento formativo n. 225748, n. 27 crediti formativi).
43. Corso "Ospedale Territorio- Abbattere Barriere, Costruire Ponti" COSIPS giugno 2018 (evento formativo n. 230165, n. 10 crediti formativi)
44. Corso "Emergenza Sanitaria 118 – 112" - ottobre 2018 (evento formativo n. 249947, n. 15 crediti formativi).
45. Corso "Le competenze comunicative del Medico di centrale d'ascolto della Continuità Assistenziale "ARES 118 – dicembre 2018 (evento formativo n. 2425, n. 8,7 crediti formativi).
46. Corso "Emergenza sanitaria 118 e 112: un futuro comune tra obblighi normativi, Campanilismi e grandi opportunità" – ARES 118 -dicembre 2018 (evento formativo n. 240535, n. 8 crediti formativi).
47. Corso sulla "Gestione Della Scorta Nazionale Antidoti e Le Problematiche Sanitarie Di Difesa Civile" – Società italiana di tossicologia - Ministero Della Salute – giugno 2019(evento formativo n. 266687, n. 7,6 crediti formativi).
48. Corso "Gestione delle Emergenze Nazionali in Ambito Sanitario" –Ordine dei medici di Roma-ottobre 2019.
49. Corso "La relazione interpersonale, la comunicazione e la gestione dei conflitti nella vita e nel lavoro" 27-28-novembre 2019.
50. Corso "Il sonno e i suoi disturbi. Una revisione degli aspetti fisiologici, clinici e di trattamento" dicembre 2019 (evento formativo n. 255119, n. 15 crediti formativi).
51. Corso "Anti aggregazione nella prevenzione cardio – oncologica: dalle evidenze scientifiche alla pratica clinica quotidiana" -dicembre 2019 (evento formativo n. 249947, n. 15 crediti formativi).
52. Corso "Telemedicina: Gli Ingredienti indispensabili per una gestione a distanza dei pazienti efficace ed efficiente" – aprile 2021(evento formativo n. 303230, n. 3 crediti formativi).
53. Corso "Campagna Vaccinale Anti Influenzale nell'adulto e nel bambino ai tempi di Covid 19" aprile 2021 (evento formativo n. 303639, n. 4,5 crediti formativi).
54. Corso "Innovazione in aerosolterapia" – aprile 2021(evento formativo n. 295041, n. 10,5 crediti formativi).
55. Corso "Riconoscimento e gestione di alcune Malattie Neuromuscolari – Focus SMA" - aprile 2021(evento formativo n. 294615, n. 24 crediti formativi).
56. Corso "L'endometriosi: inquadramento clinico, diagnostico e terapeutico aggiornato" –settembre 2021 (evento formativo n. 320156, n. 22.5 crediti formativi).
57. Corso" Il sistema di valutazione nelle aziende sanitarie" – Federsanità- febbraio 2022.
58. Corso "Formazione per operatrici dei centri antiviolenza e delle case rifugio del Lazio, delle operatrici/operatori sanitari e sociosanitari e degli altri soggetti che intervengono in maniera trasversale sul fenomeno della violenza sulle donne –Edu Lazio - ARES 118 – aprile 2022.

59. Corso "COVID e malattie infettive stagionali: diagnosi differenziale e strategie di prevenzione e controllo" COSIPS febbraio 2022 (evento formativo n. 295041, n. 10,5 crediti formativi).
60. Corso "Le Infezioni nel Paziente Diabetico" – settembre 2022 (evento formativo n. 322567, n. 27 crediti formativi).
61. Corso "Medicina di Genere. Dal piano Nazionale alla clinica, la salute delle differenze" maggio 2023- (evento formativo n. 5910, n. 9 crediti formativi).
62. Corso "BSLD_ Basic life support & Defibrillation – adulto e pediatrico" – ARES 118 luglio 2023 (evento formativo n. 5240, n. 12,2 crediti formativi).
63. Corso "Privacy nella Sanità: tra principi generali e applicazioni pratiche" luglio 2023
64. Corso "Comunicazione come Strategia per il benessere in Azienda" ARES 118 -ottobre 2023 (evento formativo n. 5850, n.8,4 crediti formativi).
65. Corso "Appropriatezza delle prestazioni sanitarie, sistemi di valutazione, verifica e miglioramento dell'efficienza ed efficacia. Livelli essenziali di assistenza (LEA)" (evento formativo n. 6025, n.4,7 crediti formativi).
66. Corso "Alimentazione e salute "– COSIPS – marzo 2024 (evento formativo n. 411383, n.6 crediti formativi).
67. Corso "Le aggressioni al personale sanitario. analizzare il fenomeno e studiare modelli organizzativi per una efficace prevenzione" marzo 2025 (evento formativo n. 5910, n.5 crediti formativi).
68. Corso "Trasparenza, Privacy e Anticorruzione" Syllabus- maggio 2025.
69. Corso MASLD (metabolic dysfunction associated steatotic liver disease) (): approccio diagnostico e gestione ambulatoriale di una patologia a diffusione crescente – agosto 2025(evento formativo n. 427408, n.24 crediti formativi).
70. Corso "Gestione degli accordi Collettivi ed Integrativi" – Regione Lazio -settembre 2025.
71. Corso "La Radioprotezione" – ottobre 2025(evento formativo n. 463503, n.7 crediti formativi).

RICONOSCIMENTI E ONORIFICENZE

- Manifestazione Nazionale CGIL e Maratona di Roma – Riconoscimento da parte del Sindaco di Roma, On. Veltroni – 2002.
- Conferenza Intergovernativa – Encomio dal Capo Dipartimento della Protezione Civile, Dott. Bertolaso-2003.
- Cerimonia della Firma della Costituzione Europea – Riconoscimento dal Questore di Roma-2004.
- Rimpatrio di 120 connazionali dalla Costa d'Avorio – Riconoscimento dal Prefetto di Roma-2004.
- Funerali di Papa Giovanni Paolo II – Croce con Scudo dell'Ordine al Merito Melitense del Sovrano Ordine Militare di Malta-2005.
- Esercitazione Emergenziana – Riconoscimento da S.E. il Prefetto di Roma-2005.
- Giornata Azzurra, Pratica di Mare – Riconoscimento istituzionale-2006.
- Maratona della Città di Roma – Riconoscimento istituzionale-2007.
- Terremoto in Abruzzo – Riconoscimento dalla Direzione Generale ARES118-2009.
- Celebrazioni del 1° Maggio – Encomio della Direzione Sanitaria ARES118-2011.
- Concerto 1° Maggio – Riconoscimento istituzionale-2011.
- Esercitazione Antincendio Porto di Anzio – Riconoscimento dal Comandante della Capitaneria di Porto-2012.
- Intronizzazione Papa Francesco – Riconoscimento dal Sindaco di Roma, Direzione Generale ARES118 e Direttore dei Servizi di Sicurezza dello Stato della Città del Vaticano-2013.
- Manifestazione Movimento 5 Stelle – Riconoscimento dal Comitato organizzatore-2013.
- Esercitazione Totale Aeroporto di Fiumicino – Riconoscimento dalla Direzione Generale ARES118-2014.
- Commemorazione Patti Lateranensi – Riconoscimento dall'Ambasciatore d'Italia presso la Santa Sede-2014.
- Canonizzazione dei Santi Giovanni XXII e Giovanni Paolo II – Riconoscimento dalla Direzione di Sanità dello Stato del Vaticano-2014.

Dirigente medico con consolidata esperienza nella progettazione, attivazione e gestione dei servizi sanitari complessi, con particolare competenza nello sviluppo di centrali operative sanitarie e modelli organizzativi per l'assistenza territoriale. Esperienza nella governance clinica e organizzativa, nel coordinamento di team multiprofessionali e nell'integrazione tra servizi territoriali, continuità assistenziale e sistema dell'emergenza-urgenza. Competenze nella progettazione di sistemi informativi sanitari, definizione di protocolli clinico-operativi, monitoraggio delle performance e miglioramento continuo della qualità dei servizi. Partecipazione attiva a progetti regionali di sviluppo dei percorsi assistenziali e delle reti territoriali.

La pluriennale esperienza maturata, anche in contesti di emergenza, ha consentito la rapida attivazione dei servizi affidati e il raggiungimento degli obiettivi prefissati, dimostrando capacità di operare in modo efficace anche in situazioni di elevata pressione e con risorse limitate.

DICHIARAZIONE FINALE

La sottoscritta [REDACTED] dichiara che quanto sopra riportato **corrisponde a verità**, ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, ed è consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del medesimo decreto in caso di dichiarazioni mendaci.

La sottoscritta dichiara inoltre che le fotocopie dei documenti eventualmente allegate sono conformi agli originali in suo possesso e che quanto dichiarato nella domanda e nel presente curriculum corrisponde al vero.

Si allega fotocopia fronte retro di un valido documento di identità.

Roma, 25.03.2026

Firma

[REDACTED]