

U.O.C. 116117	
E-mail: gmedica@ares118.it E-mail: Nea116117@ares118.it PEC: guardiamedica@pec.ares118.it Direttore UOC f.f.: Dott.ssa Anna Maria Roscioni Email: aroscioni@ares118.it Tel. 3346678177	
ARTICOLAZIONE U.O.C. 116117	
UOS Città Metropolitana: Responsabile Dott. A.M. Roscioni UOS Province Laziale: Responsabile	
DIRIGENTI MEDICI	PERSONALE INFERMIERISTICO
Dott.ssa Carla Berardo - cberardo@ares118.it Dott. Gioacchino Albanese – galbanese@ares118.it Dott. Francesco Coluccia – fcoluccia@ares118.it Dott.ssa Marina Frontani - mfrontani@ares118.it Dott.ssa Rossella Prisco – rprisco@ares118.it Dott. Maurizio Vendettuoli – mvendettuoli@ares118.it	Posizione Organizzativa: Dott. Luigi Perla lperla @ares118.it Coordinatore infermieristico Sabrina Ladogana sladogana@ares118.it
ATTIVITÀ	
L'Unità Operativa Complessa 116117, assicura l'organizzazione della risposta alle chiamate al Numero Europeo Armonizzato 116117, di cui all'Accordo Stato-Regioni, Rep. Atti n. 221/CSR del 24 novembre 2016, recante "Linee di indirizzo sui criteri e le modalità di attivazione del Numero Europeo Armonizzato a valenza sociale 116117", attuato a livello regionale con Determina Regionale n.G15625 del 22.11.24. Il NEA 116117 è un numero telefonico destinato al Servizio Sanitario ed ha la funzione di facilitare l'accesso della popolazione alle cure mediche non urgenti e ad altri servizi sanitari territoriali a bassa intensità/priorità di cura La Centrale Operativa NEA 116117 di Roma e Provincia opera tutti i giorni in h 24 e permette agli utenti chiamanti di entrare in contatto con un operatore sanitario Infermiere, oppure direttamente con un medico che possa fornire assistenza o specifica consulenza e garantisce il raccordo con il servizio di Continuità assistenziale e il servizio di emergenza urgenza. Il suo collegamento funzionale e tecnologico (condivisione della stessa piattaforma informatica) con il sistema dell'emergenza-urgenza consente una rapida e diretta presa in carico dei pazienti che necessitano di cure urgenti il passaggio al setting più adeguato di pazienti che in maniera non appropriata si erano rivolti al servizio di emergenza territoriale. Le funzioni assicurate dalla predetta articolazione organizzativa sono le seguenti: • informazione agli utenti sui servizi sanitari e percorsi assistenziali • gestione della risposta alle richieste sanitarie non aventi i caratteri di "urgenza emergenza" dirette alla Continuità assistenziale; • attivazione di interventi sanitari a domicilio, attraverso i Medici di Continuità Assistenziale del territorio che operano in linea con quanto previsto dagli Accordi Collettivi Nazionali (A.C.N.) e Regionali (A.I.R.) di Settore	

- attivazione delle misure di risposta sanitaria più idonee in collegamento con le UU.OO.CC. C.O.R.E.S. territorialmente competenti ed altri soggetti di natura sanitaria connessi a tale attività (M.M.G., P.L.S., U.C.P., PUA, Case della Comunità, ecc...)
- definizione di protocolli operativi per il trasferimento volti all'integrazione funzionale delle attività della NEA con quella svolta dalle COT A/D nell'ottica di una migliore gestione dei bisogni di salute del paziente;
- gestione delle misure di verifica e miglioramento delle attività anche attraverso rapporti con i referenti sanitari del territorio (Distretti Sanitari ecc.)
- servizi di ascolto e supporto psicologico telefonico agli utenti che possono risentire in maniera peculiare di fattori psicologici e sociali che influenzano lo stato di salute

Per svolgere tali attività si avvale di due Unità Operative semplici: U.O.S. Città metropolitana, dedicata all'area di Roma e della sua provincia e la U.O.S. Province Laziali dedicata alle aree di Latina, Frosinone, Rieti e Viterbo ed i relativi territori provinciali, di prossima attivazione.

L'Unità Operativa Complessa 116117, gestisce anche il Numero Verde 800118800 di Regione Lazio, attivo tutti i giorni dalle ore 8:00 alle ore 20:00 per accogliere le richieste dei cittadini in ordine alla gestione sanitaria dell'infezione da Covid. Gli operatori sanitari, dedicati all'attività di risposta forniscono informazioni utili e svolgono un'azione di facilitazione sia relativamente al percorso terapeutico con farmaci antivirali e anticorpi monoclonali, sia al percorso vaccinale anti Sars CoV2 , in collegamento con i centri ospedalieri e vaccinali di riferimento.

Il Direttore ff U.O.C.116117
Dott.ssa Anna Maria Roscioni