

INFORMAZIONI PRIVACY

per il trattamento dei dati personali durante la navigazione sul sito web istituzionale

(Ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 e del Codice Privacy ss.mm.ii.)

L'**Azienda Regionale Emergenza Sanitaria** (in seguito "ARES 118" o "Titolare"), con sede legale in Roma alla Via Portuense n. 240 – 00149 Roma (RM), in qualità di Titolare del trattamento, informa, ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 (in seguito "GDPR") e del Codice Privacy (D. Lgs. n. 196/2003) ss.mm.ii., che il trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito www.ares118.it avverrà con le modalità e per le finalità sotto descritte.

Le informazioni privacy sono rese solo per il sito www.ares118.it e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Le informazioni privacy tengono conto anche della Raccomandazione n. 2/2001 che le Autorità Europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della Direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali *on-line* e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

Inoltre, le seguenti informazioni privacy tengono conto delle disposizioni del legislatore interno – Codice Privacy (D.lgs. 196/2003) ss.mm.ii. – e del legislatore unionale – Reg. UE 2016/679 (GDPR). Lo scopo delle informazioni privacy è di fornire la massima trasparenza relativamente alle informazioni che il sito raccoglie e come le usa.

1. Oggetto del trattamento

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

I dati personali sono trattati in occasione della consultazione del sito www.ares118.it da parte dell'utente.

2. Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali di coloro che consulteranno il sito sopra indicato avverrà per finalità differenti a seconda della categoria di dati trattati.

- Il trattamento dei dati di navigazione è svolto, in modo automatizzato, al fine di ricavare informazioni e statistiche anonime sull'uso del sito e per controllare il corretto funzionamento e vengono archiviati nel *database* del *server provider* Tim S.p.A. . I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.
- Il trattamento dei dati forniti volontariamente dall'utente è necessario per la navigazione sul sito web ai fini pubblicitari, per rispondere alle richieste che l'utente inoltra ad ARES 118 mediante l'utilizzo dei form informatici presenti sul sito e per permettere all'interessato richiedente l'iscrizione ai bandi di concorso e di gara pubblicati sul medesimo sito web. I dati raccolti saranno cancellati nel momento immediatamente successivo alla realizzazione delle finalità sopra descritte.

3. Base giuridica del trattamento

- La base giuridica del trattamento, per quanto riguarda i dati di navigazione, risiede nell'interesse legittimo del Titolare del Trattamento ad un'efficiente e sicura navigazione sul sito internet, anche di natura interattiva, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR.
- La base giuridica del trattamento, per quanto riguarda i dati volontariamente inseriti dall'utente, risiede, invece, nel consenso espresso dall'interessato al trattamento dei propri dati personali *ex art. 6, par. 1, lett. a) GDPR*. Il consenso potrà essere espresso mediante apposizione di un flag negli appositi spazi riservati a tal fine.

Con l'uso o la consultazione del presente sito, i visitatori e gli utenti approvano esplicitamente le informazioni privacy e acconsentono al trattamento dei loro dati personali secondo le modalità e le finalità sopra descritte.

Il conferimento dei dati e quindi il consenso alla raccolta e al trattamento sono facoltativi e, dunque, l'utente può negare il consenso e può revocare in qualsiasi momento un consenso previamente fornito. Tuttavia, negare il consenso potrebbe comportare l'impossibilità di erogazione dei servizi richiesti o per i quali si vuole far richiesta sul sito web.

4. Categorie di dati trattati

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali e non, la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (*log files*).

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, pagine visualizzate, tempo medio trascorso sul sito, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al *server*, la dimensione del *file* ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *server* (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'inserimento facoltativo, esplicito e volontario di dati personali dell'utente su questo sito web comporta la successiva acquisizione dei dati del mittente (ad es. nome, cognome e indirizzo e-mail) necessari per rispondere alle richieste che l'utente inoltra ad ARES 118 mediante l'utilizzo dei form informatici dedicati presenti all'interno del sito e al fine di erogare i servizi cui gli utenti potranno aderire.

Specifiche informazioni privacy di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

5. Conferimento dei dati

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire ad ARES 118 i dati personali riportati nei moduli di richiesta per sollecitare o soddisfare la richiesta di contatto e/o e ai fini di partecipazione ai concorsi o alle gare indette.

Ciò nonostante, il loro mancato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di ottenere la prestazione o il servizio che si vuole richiedere.

Per completezza, va ricordato che in alcuni casi (non oggetto dell'ordinaria gestione di questo sito) l'Autorità può richiedere notizie e informazioni in materia di protezione dei dati personali, ai fini del controllo sul trattamento dei dati personali.

In questi casi la risposta è obbligatoria a pena di sanzione amministrativa.

6. Luoghi e modalità del trattamento

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito web hanno luogo presso la sede di ARES 118, nonché nel *server provider* Tim S.p.A. e sono curati solo da personale tecnico preposto al trattamento. Il trattamento dei dati personali, a vario titolo, è comunque realizzato secondo le indicazioni dell'art. 4, part. 1, n. 2 GDPR: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distribuzione dei dati.

I dati sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e vengono cancellati dal sistema nel momento immediatamente successivo alla realizzazione delle finalità di contatto, ovvero a seguito di espressa richiesta da parte dell'interessato.

La raccolta e il trattamento dei dati personali non prevedono alcun tipo di processo decisionale automatizzato e/o di profilazione.

Il presente sito tratta i dati degli utenti in maniera lecita e corretta. Specifiche misure di sicurezza tecniche e organizzative sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati (*data breach*).

7. Accesso ai dati personali

Per le finalità sopra descritte, i dati personali potranno essere accessibili:

- Ai collaboratori del Titolare in qualità di Persone Autorizzate per Designazione al Trattamento dei dati personali e/o Amministratori di Sistema, ai sensi e per gli effetti degli artt. 29 GDPR e 2-*quaterdecies* Codice Privacy ss.mm.ii.;
- Alle società terze che svolgono attività di *outsourcing* per conto del Titolare nella loro qualità di Responsabili del trattamento.
-

8. Diritti dell'interessato

L'interessato dispone dei diritti di cui all'art. 15 e ss. GDPR e precisamente:

- Ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intellegibile;
- Ottenere l'indicazione: **a)** dell'origine dei dati personali; **b)** delle finalità e modalità del trattamento; **c)** della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici e dei presidi di sicurezza approntati; **d)** degli estremi identificativi del titolare e del/dei Responsabile/i del Trattamento *ex art. 28 GDPR*; **e)** dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Destinatari;
- Ottenere: **a)** l'aggiornamento, la rettificazione, ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; **b)** la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o la limitazione dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; **c)** l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere **a)** e **b)** sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- Opporsi in tutto o in parte: **a)** per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; **b)** al trattamento di dati personali che la riguardano.

Ove applicabili, l'interessato ha, altresì, i diritti di cui agli artt. 18 e 20 GDPR (Diritto di limitazione di trattamento e Diritto alla portabilità dei dati), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante (artt. 77 GDPR e 141 Codice Privacy ss.mm.ii.)

10. Modalità di esercizio dei diritti

Il soggetto interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata A/R all'**Azienda Regionale Emergenza Sanitaria**, con sede legale in Roma alla Via Portuense n. 240 – 00149 Roma (RM), oppure mediante comunicazione all'indirizzo PEC direzione.generale@pec.ares118.it

11. Identità e dati di contatto del:

Titolare del trattamento

<p>L’Azienda Regionale Emergenza Sanitaria 118 (in seguito “ARES 118” o “Titolare”) con sede legale in Roma alla Via Portuense n. 240 – 00149 Roma (RM), in persona del Direttore Generale, Dott.ssa Maria Paola Corradi. E-mail: dirgen@ares118.it</p>
--

DPO – Responsabile della protezione dei dati personali

<p>Ing. Vincenzo Vitiello E-mail: dpo@ares118.it</p>
--