

COOKIE POLICY

La presente *Cookie Policy* è relativa al sito www.ares118.it, gestito dall'**Azienda Regionale Emergenza Sanitaria 118**, con sede legale in Roma alla Via Portuense n. 240 - 00149 Roma (RM).

Cosa sono i *cookie*?

I *cookie* sono piccoli *file* di testo che i siti visitati inviano al terminale (computer, tablet, smartphone, notebook) dell'utente, dove vengono memorizzati, per poi essere ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva. Sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni sui siti. Attraverso i *cookie* si può anche monitorare la navigazione, raccogliere dati sulle preferenze, gusti, abitudini, scelte personali che consentono la ricostruzione di dettagliati profili dei consumatori.

Come si possono disabilitare i *cookie* all'interno del proprio *browser*?

Modificando la configurazione del proprio browser è possibile decidere di disabilitare l'installazione di tutti o solo di alcuni *cookie* secondo le proprie preferenze o necessità.

Ogni *browser* ha una propria procedura utile al raggiungimento di tale scopo, per tale motivo si invita l'utente a consultare la guida del programma di navigazione utilizzato oppure a visitare siti appositamente predisposti per agevolare l'operazione, come ad esempio <http://cookiepedia.co.uk/how-to-manage-cookies> e <http://www.aboutcookies.org/>.

Come si possono variare le preferenze relativamente alla pubblicità mirata?

Molte società pubblicitarie consentono di interrompere la raccolta di dati sulle preferenze e le abitudini dell'utente in modo da non ricevere più pubblicità mirata. Visitando l'indirizzo <http://www.youronlinechoices.eu/> e <http://www.networkadvertising.org/choices/> è possibile esprimere le proprie preferenze relativamente alla pubblicità erogata dalle società aderenti (questo però non impedisce l'installazione dei *cookie*).

Nello specifico, l'utente può gestire i cookie attraverso il browser che utilizza per la navigazione accedendo alla specifica pagina:

- Internet Explorer - <http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/block-enable-or-allow-cookies>
- Google Chrome - <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>
- Mozilla - <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>
- Safari - https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=it_IT
- Opera - <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>

Cosa sono i *cookie* tecnici?

I *cookie* tecnici sono quelli installati direttamente dai nostri siti con lo scopo di rendere più agevole la navigazione e la fruizione dei servizi offerti (come, ad esempio, il *login* ad aree riservate) ed il salvataggio delle preferenze in modo da personalizzare la navigazione, l'interfaccia, la lingua, ecc.

L'installazione di tali *cookie* non richiede il consenso dell'interessato in quanto non vengono usati per alcuno scopo ulteriore rispetto a quelli sopra descritti.

Cosa sono i *cookie* di terze parti?

Nel corso della navigazione sul nostro sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche *cookie* che vengono inviati da siti o da *web server* diversi (c.d. *cookie* di terze parti), sui quali possono risiedere alcuni elementi quali, ad es., immagini, mappe, specifici link a pagine di altri domini. I *cookie* di terze parti sono dunque, quelli installati visitando il nostro sito, ma per scopi e modalità di trattamento differenti da quelli indicati nella presente privacy policy e utilizzando dei sistemi informatici sui quali il presente titolare del sito non ha il controllo diretto.

Cosa sono i *cookie analytics*?

Sono *cookie* che tengono traccia degli accessi degli utenti, delle modalità e frequenza delle visite al medesimo sito, e quindi servono ad elaborare statistiche generali sul servizio e sul suo utilizzo.

Cosa sono i *cookie* di profilazione?

Sono *cookie* utilizzati per ricondurre a soggetti determinati, identificati o identificabili, specifiche azioni o schemi comportamentali ricorrenti nell'uso delle funzionalità offerte (*pattern*), al fine di inserire i diversi profili all'interno di *cluster* omogenei di diversa ampiezza, in modo da poter inviare messaggi pubblicitari mirati, cioè in linea con le preferenze manifestate dall'utente nell'ambito della navigazione in rete.

Quali sono i *cookie* utilizzati all'interno dei nostri siti?

Si riporta di seguito la lista dei principali cookies utilizzati sul Sito e relative descrizioni e funzionalità, compresa la durata temporale:

1) Tipologia di Cookie: Prima Parte - Funzionale

Provenienza: Open Source Solutions

Finalità: Recuperare le impostazioni dell'utente (salvare la sessione dell'utente e ricordare alcune impostazioni come le impostazioni di accessibilità)

Durata Cookie: Persistente

2) Tipologia di Cookie: Prima Parte - Funzionale

Provenienza: Open Source Solutions

Finalità: Memorizzare il luogo dell'utente e ricordare le impostazioni di lingua (in forma anonima)

3) Tipologia di Cookie: Prima Parte - Funzionale

Provenienza: Open Source Solutions

Finalità: Personalizzare il contenuto della pagina a seconda del dispositivo utilizzato dall'utente, delle sue scelte e delle impostazioni (in forma anonima)