

**UOC SERVIZIO INFERMIERISTICO E TECNICO AZIENDALE (SITA)**

E-mail: sai@res118.it:– PEC: uoc\_sita@pec.ares118.it

**Direttore: Dott.ssa Maria Grazia Proietti**

E-mail: mproietti@ares118.it

**SEGRETERIA E FRONT OFFICE****Coadiutore Amministrativo:** ggiovagnorio@ares118.it

Tel 065343951 Fax: 06 539002014-065343901

## STAFF

**AREA OPERATIVA**

(Garantisce la continuità dell'attività di soccorso attraverso la ricognizione dei mezzi operativi nelle 24H e la gestione delle risorse disponibili nel territorio)

**AREA GESTIONE RISORSE UMANE**

(Monitora e gestisce la dotazione organica del SITA)

**AREA RISCHIO CLINICO E QUALITÀ**

(Verifica i processi sia dal punto di vista della qualità dell'assistenza che sotto il profilo del rischio clinico)

CPSE rmacciocca@ares118.it tel 0653082744

CPSI gavena@ares118.it

CPSI hkoch@ares118.it

CPSI lcalafato@ares118.it

CPSE agentili@ares118.it tel 0653082709

CPSI: abiagiotti@ares118.it tel 0653082716

CPSI szambuto@ares118.it tel 0653082703

CPSI dpatacchiola@ares118.it tel 0653082747

## ATTIVITÀ

Il Servizio Infermieristico e Tecnico Aziendale (S.I.T.A.), Unità Operativa Complessa, istituita in base alla Legge n. 251/2000, e collocata in staff al Direttore Sanitario, è responsabile della direzione, dell'organizzazione e del coordinamento del personale infermieristico e tecnico-sanitario, ed ha la finalità di garantire l'erogazione delle prestazioni assistenziali ed ottimizzarne la qualità, ponendo in essere i modelli organizzativi innovativi, razionali ed appropriati per lo svolgimento dell'attività di soccorso extra-ospedaliero e dell'assegnazione del personale del comparto, coerentemente alle esigenze operative e di funzionamento riscontrabili nelle singole unità operative afferenti all'area sanitaria e con la necessità di implementare i processi di integrazione con l'attività intraospedaliera. Svolge, pertanto, la funzione di progettazione e programmazione ed erogazione dell'assistenza, attraverso la responsabilità della linea di coordinamento e di assistenza, consentendo così direttamente ai professionisti di controllare i propri processi operativi e i livelli assistenziali erogati. Attività rilevanti sono, inoltre rappresentate dalla collaborazione allo sviluppo di strumenti di misurazione dell'efficacia degli interventi di soccorso e di modelli per simulare e supportare i processi decisionali. [...]

(Atto Aziendale Deliberazione n. 397 del 03 luglio 2019)

**U.O.C. S.I.T.A. ARES 118****Il Direttore****Dott.ssa Maria Grazia Proietti**