

Ufficio Relazioni con il Pubblico

E-mail: urp@ares118.it – PEC: urp@pec.ares118.it

Responsabile: C.P.S.I. Dott. Gianni Bitetti
E-mail: gbitetti@ares118.it tel. 06- 53082333 fax -----

SEGRETERIA E FRONT OFFICE

C.P.S.I. Scamarcia Sabrina
C.P.S.I. Ferrarini Francesco

Funzioni U.R.P.

- Attività di gestione della comunicazione con gli utenti;
- Raccolta, gestione, classificazione e archiviazione delle segnalazioni, dei ringraziamenti e dei reclami provenienti dalla cittadinanza, dagli Enti Istituzionali e dalle Associazioni private, di Volontariato e di Tutela dei cittadini;
- Raccolta, gestione, classificazione e archiviazione delle istanze di accesso agli atti provenienti dalla cittadinanza, dagli Studi Legali e da ogni altra Società, Associazione, Ente privato relativamente agli interventi compiuti sul territorio da tutti i SUES nella Regione Lazio;
- Monitoraggio del grado di soddisfazione della cittadinanza e individuazione dei margini di miglioramento degli aspetti organizzativi
- Predisposizione di report periodici ;

Il Responsabile U.R.P.

