

UOS Psicologia del Lavoro

Responsabile Dott.ssa Alessandra Ceracchi

Recapiti:

tel. 06.55.11.54.62 – fax 06.55.11.54.84

cell. 334.62.09.700

aceracchi@ares118.it

L'UO Psicologia del Lavoro è una delle strutture afferenti all'UOC Servizio di Prevenzione e Protezione ed è sita presso l'Ospedale Forlanini, palazzina 19, secondo piano, stanza 123.

L'attività istituzionale del servizio è mirata in parte alla valutazione e prevenzione dei rischi psicosociali ed in parte alla pianificazione, al coordinamento e all'intervento psicosociale nelle maxiemergenze e nei Grandi Eventi (Allegati criteri di massima e altre norme).

Nel 2006 all'interno dell'UO Psicologia del Lavoro è stato istituito un **Ambulatorio di Psicologia Clinica** destinato ad i dipendenti dell'ARES. L'accesso all'Ambulatorio è definito da una procedura (vedi Allegato).

I dipendenti di ARES che intendono richiedere una consulenza all'Ambulatorio possono prendere appuntamento telefonando ai numeri **06.55.11.54.62** oppure **334.62.09.700**.

All'Ambulatorio di Psicologia accedono anche i dipendenti inviati su segnalazione del Medico Competente aziendale o dell'Ufficio Mobbing dell'Azienda.

L'UO Psicologia del Lavoro collabora, inoltre, con tutte le altre UO aziendali insieme alle quali in questi anni ha attuato iniziative volte prevalentemente alla prevenzione e al contrasto del disagio da lavoro.

Dall'istituzione dell'ARES sono state realizzate iniziative di prevenzione primaria (valutazione ed intervento sui fattori che generano disagio), secondaria (gestione delle situazioni di stress) e terziaria (interventi a sostegno del singolo lavoratore).

Sinteticamente si segnalano alcune delle iniziative volte alla tutela della salute psicofisica dei lavoratori dell'Azienda:

- Gruppo di Lavoro aziendale sugli **Atti di Violenza nei confronti degli operatori sanitari**, istituzione del registro Atti di Violenza, Procedura di segnalazione degli Atti di Violenza, Procedura di tenuta del Registro Atti di Violenza, Corso di formazione per la Prevenzione degli Atti di Violenza, istituzione del Comitato di Rischio aziendale, Focus Group sugli eventi più gravi, tutela legale dei lavoratori, incontri con i cittadini (Allegati: scheda di segnalazione Atti di Violenza, Delibera procedura aziendale di segnalazione Atti di Violenza, delibera Comitato Rischio aziendale, programma del corso sulla Prevenzione delle aggressioni, articolo e poster);

- Valutazione dello **Stress Lavoro-Correlato** secondo la metodologia INAIL, che ha previsto dei Focus Group con i dipendenti su criticità emerse da un'analisi precedente la valutazione, Gruppo di lavoro aziendale per la pianificazione e la programmazione delle attività di valutazione, Valutazione preliminare con analisi dei dati aziendali e compilazione delle Checklist con i dirigenti e le figure della sicurezza, Valutazione approfondita con la somministrazione dei questionari anonimi ai dipendenti per la rilevazione dello stress percepito (somministrazione preceduta da ampia pubblicità nei confronti dei dipendenti stessi) con *focus group* di approfondimento (Allegati: Manuale INAIL, Checklist e questionario);

- Gruppo di Lavoro aziendale sulle **differenze di genere** con proposte operative in particolare sul tema della conciliazione casa-lavoro;

- Politiche aziendali di **contrasto al consumo e all'abuso di alcol** con comunicazione a tutti i dipendenti attraverso lettera della Direzione aziendale ed invio di opuscoli informativi, attivazione di sorveglianza sanitaria specifica ed educazione alla salute. E' stato inoltre predisposto un regolamento aziendale contenente misure di contrasto e controllo, elaborato in collaborazione con la Direzione Sanitaria, gli RLS aziendali, il SAI e Centrali Operative provinciali. Il regolamento deve essere deliberato (Allegato: Opuscolo Alcol);

- *Debriefing* dopo gravi eventi a forte **impatto emotivo** sugli operatori.

Oltre all'UO Psicologia del Lavoro hanno collaborato alla realizzazione di queste iniziative l'UO SPP, l'UO Medico Competente, l'UO Qualità dei Processi, l'UO Risk Management, l'UO Formazione, l'UO AAGLL, l'UO SAI, l'URP, le OOSS attraverso gli RLS aziendali, le UUOO Centrali Operative Provinciali e, naturalmente, la Direzione Generale e la Direzione Sanitaria.